

Vyhodnocení dotazníku spokojenosti uživatelů se službami Centra ANIMA Opava

Od 3. 5. do 31. 5. 2011 proběhlo v Centru ANIMA Opava anonymní dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů se službami CAO. Dotazník byl dán k vyplnění všem uživatelům, kteří v květnu (tedy v době průzkumu) do CAO aktivně docházeli.

Dotazník vyplnilo a odevzdalo **celkem 21 uživatelů**, z toho bylo 8 mužů a 13 žen.

Vyhodnocení jednotlivých otázek dotazníku

Je pro Vás nabídka aktivit Centra ANIMA dostatečná?

Všichni uživatelé uvedli, že jsou pro ně aktivity, které u nás probíhají, dostatečné.

Vyhovuje Vám umístění Centra ANIMA Opava (CAO)? (dostupnost, okolní prostředí)

19 uživatelů odpovědělo, že jim vyhovuje umístění CAO v Kylešovicích. 2 klienti jsou spokojeni s místem pouze částečně, kromě umístění jednomu z nich vadí také malá navštěvovanost kavárny ANIMKA.

Cítíte se u nás příjemně?

20 uživatelů se u nás cítí dobře, 1 klient odpověděl, že se v CAO cítí příjemně pouze částečně, nevedl však důvod.

Jsou místnosti dostatečně vybavené?

Podle 20 uživatelů je Centrum ANIMA dostatečně vybavené. 1 klient uvedl, že mu zde chybí více poliček na knihy.

Terapeut si vždy udělá čas, aby mě vyslechl.

19 uživatelů odpovědělo, že si na ně terapeuté udělají čas vždy, podle 2 klientů je to pouze někdy.

V týmu terapeutů je alespoň jeden, kterému důvěřuji.

Alespoň jednomu z terapeutů důvěřuje 20 uživatelů.

Při řešení mých problémů je mi zajištěno dostatečné soukromí.

20 uživatelů odpovědělo, že při řešení jejich osobních problémů jim je zajištěno dostatečné soukromí. Podle 1 uživatele je soukromí zajištěno pouze někdy.

Mohu si svobodně vybrat z nabízených aktivit.

V dotazníku uvedlo celkem 20 uživatelů, že si mohou svobodně podle svého vlastního uvážení vybrat, jakou aktivitu budou navštěvovat. Pouze 1 uživatel odpověděl, že si sám vybrat nemůže.

Jsem dostatečně informován(a) o svých právech a povinnostech.

20 uživatelů odpovědělo, že jsou terapeuti dostatečně informováni o svých právech a povinnostech, 1 klient uvedl jako odpověď „nevím“.

Jsem dostatečně informován(a) o provozních záležitostech (o aktivitách Centra Anima Opava, o plánovaných akcích a výletech)

Z dotazníků vyplývá, že 18 uživatelů je dostatečně informováno o výletech, které Centrum ANIMA pořádá i o aktivitách, které zde klienti mohou navštěvovat. 2 uživatelé vnímají, že jsou informováni pouze někdy, 1 klient na otázku neodpověděl.

Je něco, za co byste terapeuti pochválil(a)?

Odpovědi, které se v dotaznících objevily:

- moc se mi líbí laskavý přístup a přátelská atmosféra
- za prostředí, povídání, procvičování paměti
- za laskavý a humánní přístup
- za dobrou a kvalitní práci
- za čas, který nám věnují
- za kladný přátelský vztah, terapeutky ochotně rozeberou i malé neshody mezi klienty a rády pomohou, můžeme se jim svěřit i s osobními věcmi a tím má klient i jiný názor na věc
- za příjemný přístup, vyslechnou si mě, když potřebuji, udělají si na mě čas, když si chci s nimi promluvit
- jsou trpělivé, vždy si udělají na nás čas
- za profesionální přístup, příjemné vystupování, důvěra
- za skromnost, trpělivost

- za trpělivost, ochotu
- terapeutky jsou hodné, pomůžou mi, poradí mi
- pomáhají mi zopakovat různé věci
- za tolerantní přístup
- za empatii, lidský přístup
- vyhradí si pro mě vždy čas a mají pěkný přístup ke mně i k ostatním klientům
- za obětavost a ochotu pomoci, v sociální poradně v areálu PL Opava občas hledám odpovědi na své otázky

Je něco, co se Vám na práci terapeutů nelíbí?

Na tuto otázku neodpověděl žádný uživatel.

V čem mi docházení do Centra ANIMA Opava pomáhá?

U každého bodu je uveden počet uživatelů, kteří danou odpověď zaškrtnli

- Našel jsem zde nové přátele **16**
- Naučil jsem se něco nového – **13** napište co – **naučil jsem se vařit (4x), uklízet (2x) pracovat s PC (4x), prát prádlo (1x), šít (1x)**
- Zjistil jsem, jaké jsou moje schopnosti a v čem jsem dobrý. **8**
- Zlepšil se můj psychický stav. **12**
- Jsem samostatnější. **11**
- Lépe komunikuji s ostatními lidmi. **12**
- Naučil jsem se lépe spolupracovat s ostatními lidmi. **9**
- Chodím více ven. **9**
- Umím lépe využívat svůj volný čas. **11**
- Naučil jsem se myslet na budoucnost a uvažovat o věcech dopředu. **6**
- Mám pravidelný režim. **14**
- Našel jsem si práci. **2**
- Změnil se můj pohled na mne samotného (více si věřím, znám svou cenu, mám vyšší sebevědomí). **7**
- Zlepšily se vztahy v naší rodině (lépe si rozumíme, více mě uznávají). **5**
- Zatím mi to v ničem nepomohlo. **0**
- Jiné: **1 - jsem sebejistější**

Všem uživatelům, kteří dotazník vyplnili, velice děkujeme. Nejen vaše pochvala, ale také jakékoliv připomínky a návrhy na zlepšení naší služby jsou pro nás motivací k další práci.