

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ SE SLUŽBOU SOCIÁLNÍ REHABILITACE CENTRA ANIMA OPAVA ZA ROK 2013

1. METODIKA DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Cíl dotazníkového šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost uživatelů se službou sociální rehabilitace, kterou poskytuje Centrum ANIMA Opava. Uživatelé měli možnost vyjádřit svůj názor na způsob poskytování sociální služby a práci terapeutů.

Cílová skupina – respondenti

Dotazník byl dán k vyplnění všem uživatelům, kteří využívají sociální rehabilitaci Centra ANIMA Opava na základě smlouvy o poskytování sociální služby a kteří v době průzkumu do Centra ANIMA Opava aktivně docházeli. Počet respondentů činil celkem 34.

Metoda šetření

Šetření proběhlo prostřednictvím strukturovaných dotazníků. V dotaznících byly použity 3 druhy otázek - otevřené, polootevřené a uzavřené. Dotazníky byly vyplňovány anonymně. (výsledek šetření viz kapitola 2)

U uživatelů, kteří mají snížené mentální schopnosti nebo neovládají čtení, byla použita jednodušší forma dotazníku a šetření bylo provedeno formou rozhovoru, který vždy vedl klíčový pracovník daného uživatele – ten odpovědi klienta na jednotlivé otázky přesně zaznamenal do dotazníkového formuláře. Zjednodušená forma dotazníku byla použita u 4 uživatelů (výsledek šetření viz kapitola 3).

Průběh dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 20. 1. do 20. 2. 2014. Dotazníky byly rozdány 34 uživatelům, vráceno bylo 29 vyplněných dotazníků, návratnost činila 85%. Dotazníky v základní formě vyplnilo celkem 25 uživatelů, dotazníky ve zjednodušené formě 4 uživatelé. Tyto dotazníky byly vyhodnocovány samostatně.

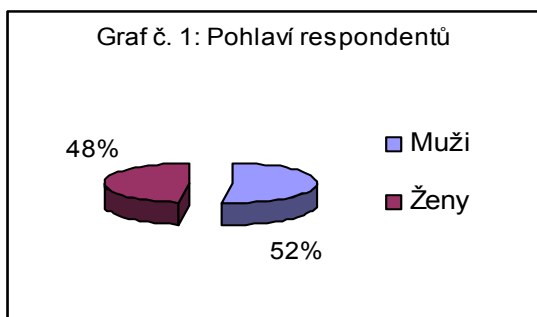
2. VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH OTÁZEK

Hodnocení dotazníkového šetření proběhlo záznamem četností odpovědí do tabulek a grafů.

Jste muž x žena?

Tab č. 1: Pohlaví respondentů

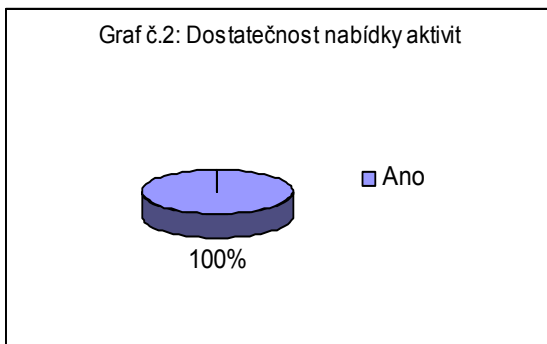
	Celkem	%
Muži	13	52
Ženy	12	48



Je pro Vás nabídka aktivit Centra ANIMA Opava dostatečná?

Tab č. 2: Dostatečnost nabídky aktivit CAO

	Celkem	%
Ano	25	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

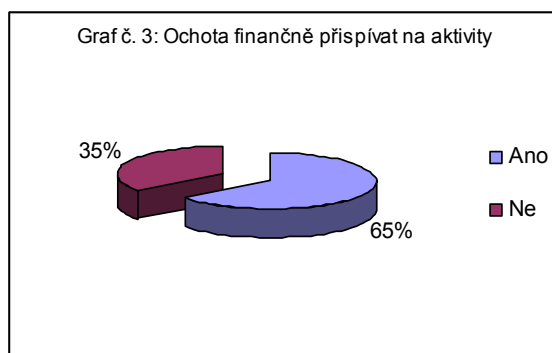


Jeden z uživatelů, který odpověděl, že je pro něj nabídka aktivit v Centru dostatečná, zároveň uvedl, že by chtěl navštěvovat nácvik vaření a účastnit se výletů. Vzhledem k tomu, že se však jedná o aktivity, které již jsou v sociální rehabilitaci poskytovány, dá se předpokládat, že tím nemyslel aktivity, které v nabídce rehabilitace chybí a dosud poskytovány uživatelům nejsou.

Situace ve financování sociálních služeb je rok od roku horší. Byli byste ochotni přispívat na některé naše aktivity v rámci poskytované služby finanční částkou?

Tab. č. 3: Ochota finančně přispívat na aktivity

	Celkem	%
Ano	15	65
Ne	8	35

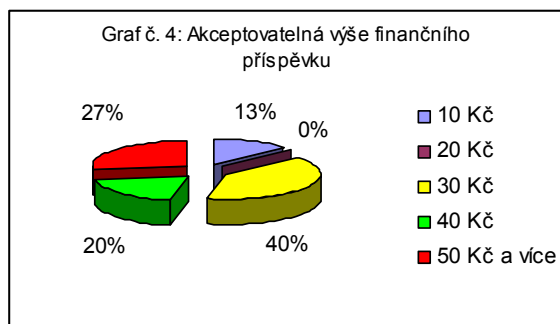


2 uživatelé na otázku neodpověděli.

Jakou částkou byste byli ochotni měsíčně přispívat?

Tab. č. 4: Akceptovatelná výše finančního příspěvku

	Celkem	%
10 Kč	2	13
20 Kč	0	0
30 Kč	6	40
40 Kč	3	20
50 Kč a více	4	27

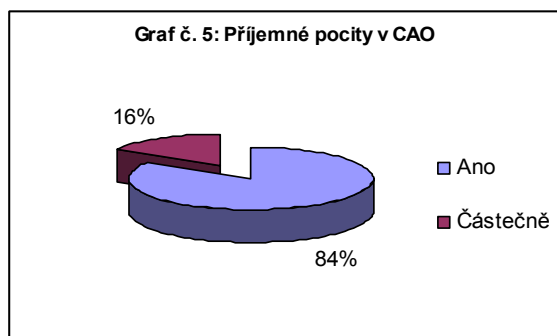


2 uživatelé uvedli, že by byli ochotni měsíčně přispívat na výuku PC, rovněž 2 uživatelé pak také na výuku angličtiny. Celkem 4 klienti by byli ochotni finančně přispívat na nácvik vaření (obědy) a 1 z klientů na paměťová cvičení. 7 uživatelů aktivitu nevedlo.

Cítíte se u nás příjemně?

Tab. č. 5: Kladnost pocitů uživatelů v CAO

	Celkem	%
Ano	21	84
Částečně	4	16
Ne	0	0

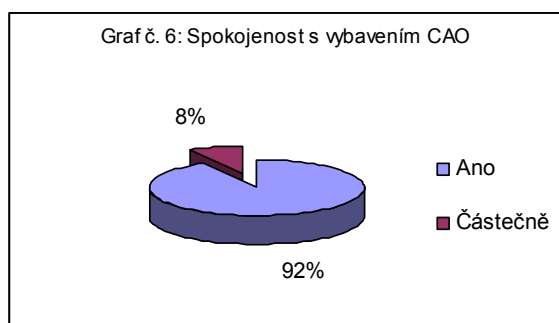


1 z uživatelů, který odpověděl, že se v CAO cítí příjemně pouze částečně, uvedl „chyba je spíše ve mně“. 1 klient napsal jako důvod „už mě to tak netáhne chodit do Animy a připadá mi to částečně nepotřebné“. 2 klienti důvod nevedli.

Jsou místnosti dostatečně vybavené?

Tab. č. 6: Spokojenost s vybavením CAO

	Celkem	%
Ano	23	92
Částečně	2	8
Ne	0	0

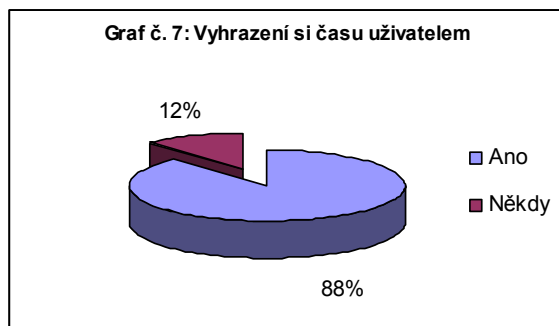


1 uživatel uvedl, že mu zde chybí pohodlná kancelářská židle. Druhý uživatel by přivítal modernější vybavení počítačové učebny.

Terapeut si vždy udělá čas, aby mě vyslechl.

Tab. č. 7: Vyhrazení si času terapeutem na uživatele

	Celkem	%
Ano	21	88
Někdy	3	12
Ne	0	0

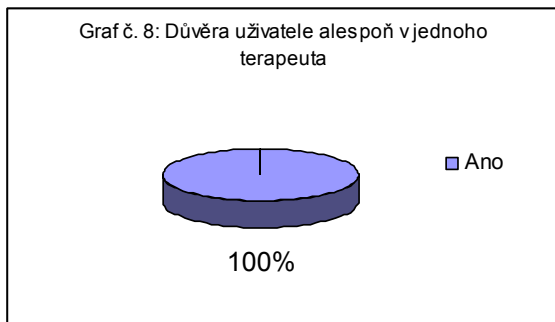


1 uživatel na otázku neodpověděl.

V týmu terapeutů je alespoň jeden, kterému důvěřuji.

Tab. č. 8: Důvěra uživatele alespoň v jednoho terapeuta

	Celkem	%
Ano	23	100
Ne	0	0

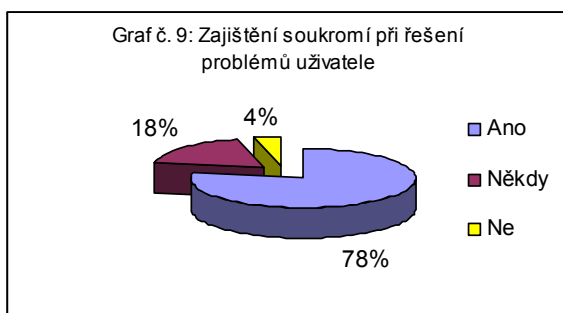


2 uživatelé na otázku neodpověděli.

Při řešení mých problémů je mi zajištěno dostatečné soukromí.

Tab. č. 9: Zajištění soukromí při řešení problémů uživatele

	Celkem	%
Ano	18	78
Někdy	4	18
Ne	1	4

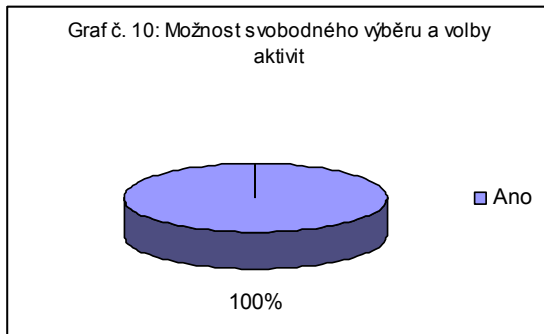


2 uživatelé na otázku neodpověděli.

Mohu si svobodně vybrat z nabízených aktivit.

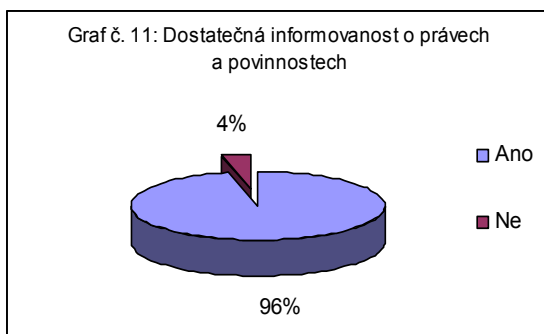
Tab. č. 10: Možnost svobodného výběru a volby aktivit

	Celkem	%
Ano	25	100
Ne	0	0

Jsem dostatečně informován(a) o svých právech a povinnostech.

Tab. č. 11: Dostatečná informovanost o právech a povinnostech

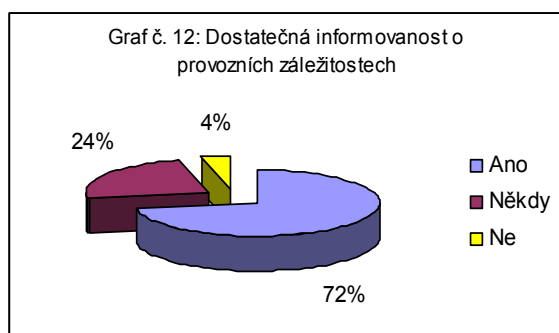
	Celkem	%
Ano	24	96
Ne	1	4



Jsem dostatečně informován(a) o provozních záležitostech (o aktivitách Centra Anima Opava, o plánovaných akcích a výletech)

Tab. č. 12: Dostatečná informovanost o provozních záležitostech

	Celkem	%
Ano	18	72
Někdy	6	24
Ne	1	4



Je něco, za co byste terapeuty pochválil(a)? Pokud ano, uveďte

Uvedené odpovědi uživatelů:

- Za trpělivost a toleranci při výuce
- Za profesionální přístup
- Za trpělivost
- Vždy mi poradí a vysvětlí, jsou hodní a pomůžou mi
- Vždy si na nás udělají čas a proberou důležité věci
- Najdou si vždy čas vyslechnout, co mi leží na srdci
- Za srdečný přístup
- Určitě dělají vše proto, aby nám pomohli
- Naslouchají, rádi nás vyslechnou
- Za vstřícnost, pohodu a upřímnost
- Za jejich práci
- Jsou hodní a příjemní
- Za proběhlý vánoční večírek
- Za pozitivní přístup
- Udělají si čas pro každého
- Jsou dokonalé
- Za ochotu a trpělivost
- Za jejich ochotný přístup

- Za vstřícnost, ochotu a spolehlivost
- Za přístup k nám klientům
- Za aktivity a plánované akce, které připravují a nabízí
- Za lidský přístup ke klientům
- Za suprovou spolupráci

Je něco, co se Vám na práci terapeutů nelíbí? Pokud ano, uveďte

Na tuto otázku odpověděl 1 uživatel a jako odpověď uvedl „přerušovaná výuka PC“.

Jaký příjemný a pro Vás hezký zážitek Vám nejvíce utkvěl v paměti při docházce do Centra ANIMA Opava v roce 2013? (např. spojený s nějakou kulturní nebo vzdělávací akcí, s nabídkou aktivit, s kontaktem s pracovníky či uživateli).

Uvedené odpovědi uživatelů:

- Návštěva Obecního domu
- Exkurze do divadla (uvedena 2x)
- Vánoční besídka (uvedena 8x)
- Cyklovýlet do Hradce nad Moravicí
- Křest CD Hanky a Honzy (uživatel také uvedl, že děkuje všem terapeutům a paní ředitelce Hance Brňákové)
- Opékání
- výlety
- Návštěva akce Advent na zemědělské škole
- Popovídání si s terapeutkou
- Příjemné pro mě bylo v roce 2013 vyzkoušet si chráněnou práci v kavárně

Je naopak nějaký nepříjemný zážitek, který se Vám v Centru ANIMA Opava v roce 2013 stal? Pokud ano, uveďte

Na tuto otázku neodpověděl žádný uživatel.

V čem mi docházení do Centra ANIMA Opava pomáhá?

U této otázky mohl každý uživatel zaškrtnout více odpovědí, proto se počet nerovná počtu vyplněných dotazníků.

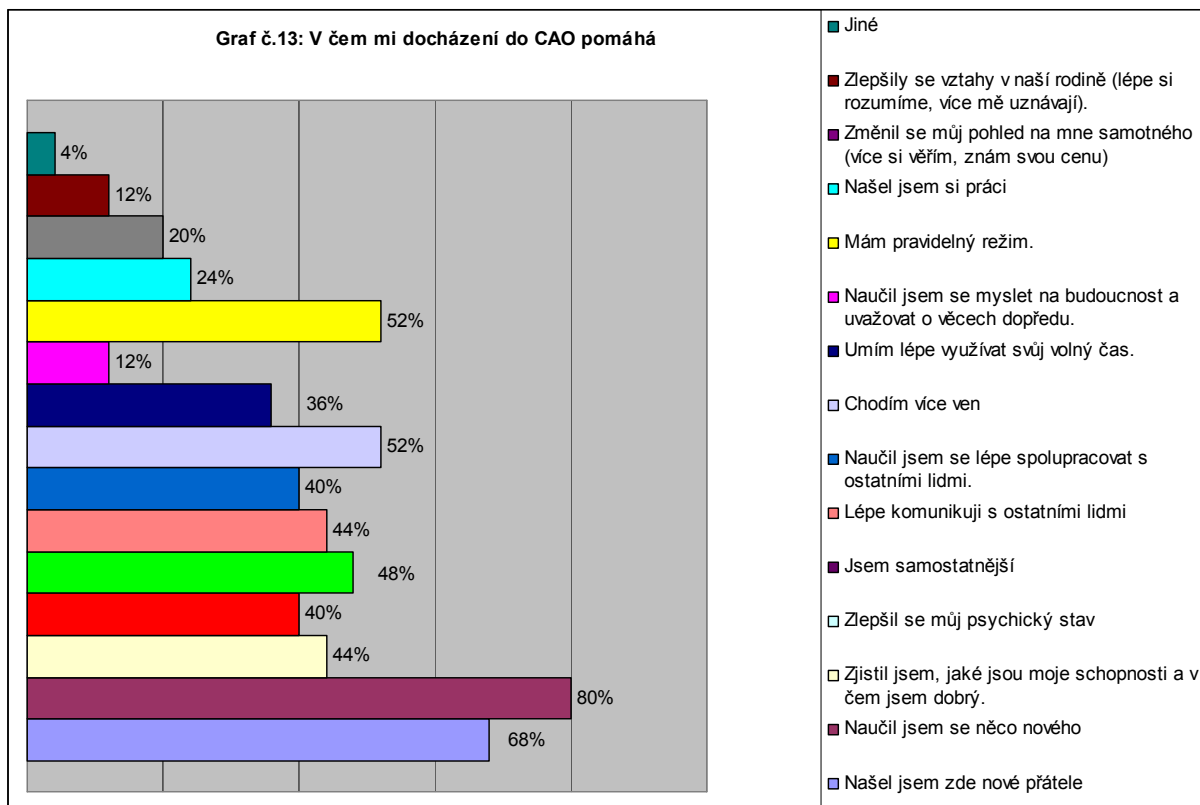
Tab. č. 13: V čem mi docházení do Centra ANIMA Opava pomáhá

	Celkem	%
Našel jsem zde nové přátele	17	68
Naučil jsem se něco nového	20	80
Zjistil jsem, jaké jsou moje schopnosti a v čem jsem dobrý.	11	44
Zlepšil se můj psychický stav	10	40
Jsem samostatnější	12	48
Lépe komunikuji s ostatními lidmi	11	44
Naučil jsem se lépe spolupracovat s ostatními lidmi.	10	40
Chodím více ven	13	52
Umím lépe využívat svůj volný čas.	9	36
Naučil jsem se myslet na budoucnost a uvažovat o věcech dopředu.	3	12
Mám pravidelný režim.	13	52
Našel jsem si práci	6	24
Změnil se můj pohled na mne samotného (více si věřím, znám svou cenu)	5	20
Zlepšily se vztahy v naší rodině (lépe si rozumíme, více mě uznávají).	3	12
Jiné	1	4
Zatím mi to v ničem nepomohlo.	0	0

Někteří uživatelé, kteří zaškrtnuli odpověď „Naučil jsem se něco nového“ uvedli:

- Naučil jsem se pracovat s PC (uvedeno 3x)
- Naučil jsem se vařit (uvedeno 3x)
- Naučil jsem se anglicky (uvedeno 4x)

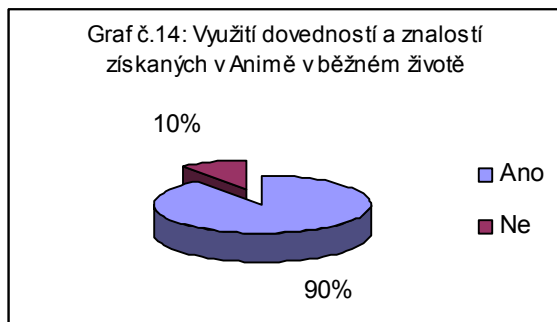
1 z uživatelů odpověděl, že mu docházení do Centra ANIMA Opava pomáhá v jiné oblasti a jako konkrétní odpověď uvedl „berou mě takového, jaký jsem“.



Využívám něco z toho, co jsem se již v ANIMĚ naučil, v běžném životě?

Tab. č. 14: Využití dovedností a znalostí získaných v Animě v běžném životě.

	Celkem	%
Ano	19	90
Ne	2	10



4 uživatelé na otázku neodpověděli.

Uživatelé, kteří zaškrtnuli odpověď „Ano“, uvedli:

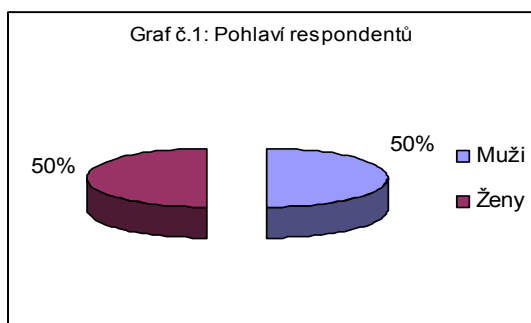
- Pomáhám mámě v domácnosti, při vaření a úklidu
- Samostatnost
- Vaření (uvedeno 4x)
- Práci na PC (uvedeno 3x)
- Angličtinu (uvedeno 3x)
- Internet, email adresu
- PC v komunikaci se svou dcerou v Kolumbii
- Chodím pravidelně s pejskem nakupovat do obchodu
- Poradím si s něčím, co souvisí s vařením (přijít na jinou možnost, nahradit ji)
- Mám větší sebedůvěru v tom hledat si práci
- Kulturní vyžití
- Poslechy písni
- Četba knih na základě práce na paměťovém cvičení

3. VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH OTÁZEK U ZJEDNODUŠENÉ FORMY DOTAZNÍKU

Jste muž x žena?

Tab. č. 1: Pohlaví respondentů

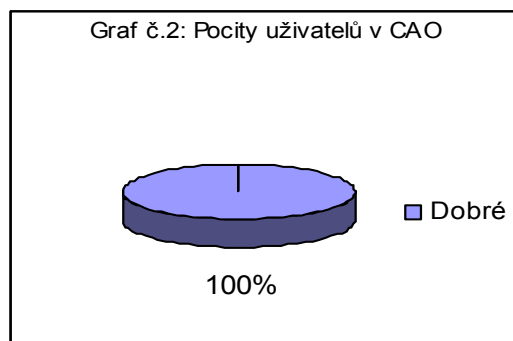
	Celkem	%
Muži	2	50
Ženy	2	50



Jak se u nás cítíte??

Tab. č. 2: Pocity uživatelů v CAO

	Celkem	%
Dobře	4	100
Částečně dobře	0	0
Špatně	0	0



Co se Vám v Animě líbí?

Na tuto otázku uživatelé odpověděli:

- Možnost učit se vařit (uvedeno 4x)
- Možnost učit se péct (uvedeno 2x)
- Nakupování
- Chození do knihovny
- Hraní pexesa
- Nikdo mě v Animě do ničeho nenutí

Co se Vám v Animě nelíbí?

U této otázky nebyla v žádném dotazníku uvedena odpověď.

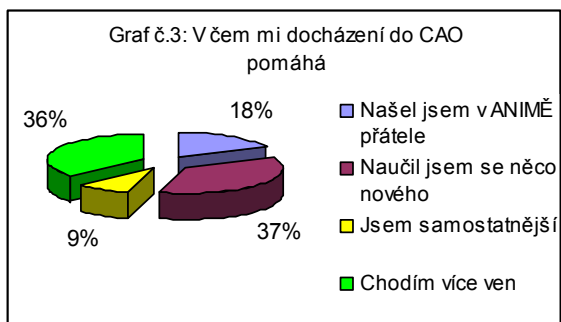
V čem mi docházení do Centra ANIMA Opava pomáhá?

U této otázky mohl každý uživatel zaškrtnout více odpovědí, proto se počet nerovná počtu vyplněných dotazníků.

Tab. č. 3: V čem mi docházení do Centra ANIMA Opava pomáhá

	Celkem	%
Našel jsem v ANIMĚ přátele	2	50
Naučil jsem se něco nového	4	100
Jsem samostatnější	1	25
Umím lépe mluvit s lidmi	0	0
Naučil jsem se lépe spolupracovat s ostatními lidmi.	0	0
Chodím více ven	4	100
Umím lépe využívat svůj volný čas.	0	0
Zatím mi to v ničem nepomohlo.	0	0

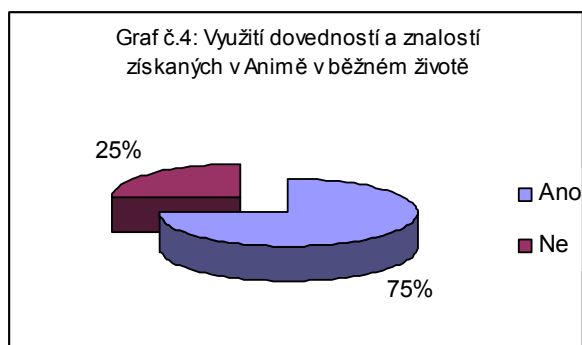
3 uživatelé, kteří odpověděli, že se v Animě naučili něco nového, odpověděli, že se naučili vařit.



Používám něco z toho, co jsem se v ANIMĚ naučil, v běžném životě?

Tab. č. 4: Využití dovedností a znalostí získaných v Animě v běžném životě

	Celkem	%
Ano	3	75
Ne	1	25



Uživatelé uvedli, že používají tyto dovednosti: :

- vaření bramborových plátek, topinky a řízku (2x)
- pomáhám krájet a míchat, když doma vaříme
- jezdím líp autobusem