

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI RODIČŮ A PEČOVATELŮ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ REHABILITACE CENTRA ANIMA OPAVA ZA ROK 2013

1. METODIKA DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Cíl dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na rodiče, příbuzné a pečovatele uživatelů, kteří docházejí do Centra ANIMA Opava, kde využívají službu sociální rehabilitaci. Zjišťována byla jejich zpětná vazba na námi poskytovanou službu, dotazník byl zaměřen také na jejich potřeby a názory na možné rozšíření aktivit služby Centra ANIMA Opava, které by směřovalo ke zkvalitnění vzájemné spolupráce v zájmu uživatele.

Cílová skupina – respondenti

Dotazník byl dán k vyplnění rodičům, příbuzným a pečovatelům uživatelů, kteří v době dotazníkového šetření docházeli do sociální rehabilitace poskytovanou Centrem ANIMA Opava. Jednalo se pouze o ty uživatele, u nichž byla zpětná vazba od rodičů, pečovatelů či příbuzných formou dotazníků možná. Počet respondentů činil celkem 15.

Metoda šetření

Šetření proběhlo prostřednictvím strukturovaných dotazníků. V dotaznících byly použity 3 druhy otázek - otevřené, polootevřené a uzavřené (výsledek šetření viz kapitola 2). Respondenti měli možnost vyplnit dotazník anonymně nebo uvést své jméno.

Průběh dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 20. 1. do 20. 2. 2014. Dotazníky byly zaslány 15 rodičům, příbuzným či pečovatelům uživatelů. Vráceno bylo 9 vyplněných dotazníků, návratnost činila 60 %.

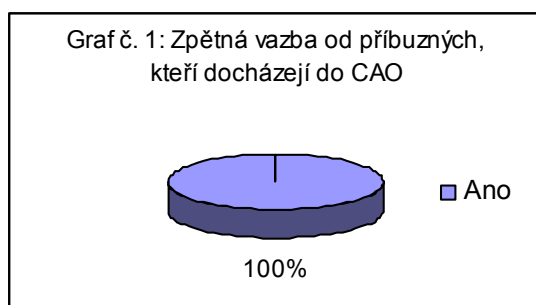
2. VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH OTÁZEK

Hodnocení dotazníkového šetření proběhlo záznamem četností odpovědí do tabulek a grafů.

Víte od vašich rodinných příslušníků nebo blízkých osob, kteří docházejí do ANIMA VIVA o.s., zda jsou s našimi službami spokojeni?

Tab č. 1: Zpětná vazba od příbuzných, kteří docházejí do CAO

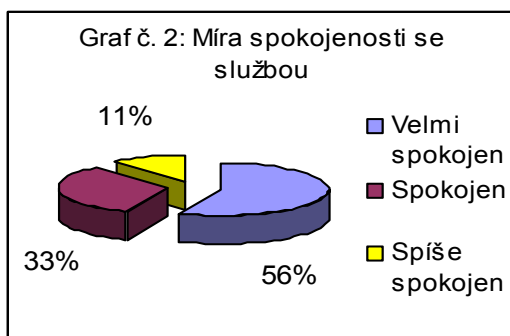
	Celkem	%
Ano	9	100
Ne	0	0



Pokud ano, označte prosím míru spokojenosti těchto osob na následující stupnici:

Tab č. 2: Míra spokojenosti se službou

	Celkem	%
Velmi spokojen	5	56
Spokojen	3	33
Spíše spokojen	1	11
Spíše nespokojen	0	0
Nespokojen	0	0

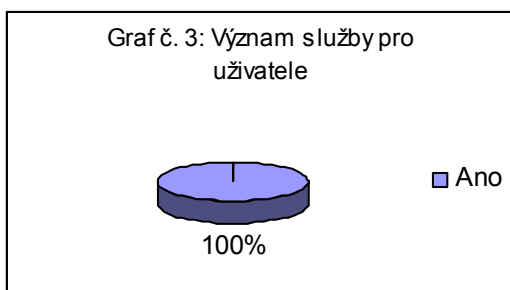


Jelikož žádná odpověď nebyla „spíše nespokojen“ nebo „nespokojen“, v žádném dotazníku tedy nebyl uveden ani důvod nespokojenosti.

Myslíte si, že Vašemu příbuznému nebo blízké osobě naše služba pomáhá?

Tab č. 3: Význam služby pro uživatele

	Celkem	%
Ano	8	100
Ne	0	0



1 dotázaný na otázku neodpověděl.

Pokud ano, uveďte v čem:

Dotázané osoby odpověděly, že jejich příbuzným či blízkým pomáhá docházení do sociální rehabilitace do Centra ANIMA Opava v těchto oblastech:

- V kontaktu s lidmi
- V učení samostatnosti ve vaření
- V zařazení do kolektivu
- V adaptaci v novém pracovním prostředí
- V oblasti volného času, nových poznatků, sebeobslužnosti, kultury, režimu dne
- Docházka má pozitivní vliv na životní styl člověka a dává mu prostor společensky se vzdělávat jak v komunitě, tak i v osobním životě

- Syn mi pomáhá při vaření
- Ve výuce angličtiny, setkání s dalšími klienty
- V lepší komunikaci
- Ve zvýšení sebevědomí – schopnost vykonávat práci

V čem dalším mu(jí) ještě můžeme pomoci nebo ji(jej) podpořit?

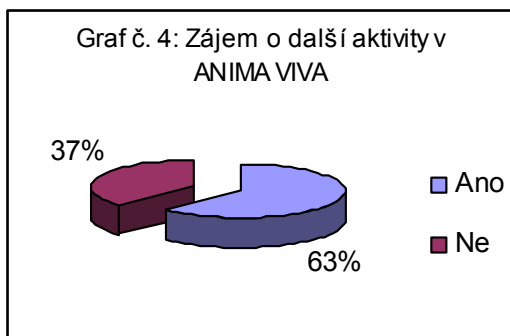
Na tuto otázku odpověděli 4 dotázaní a jako odpověď uvedli:

- Jistotou pracovního místa, lepší finanční ohodnocení
- Zlepšit slovní zásobu
- V práci
- Více úspěšných projektů s nabídkou práce

Privítal(a) byste nějaké další aktivity v ANIMA VIVA o.s.?

Tab. č. 5: Zájem o další aktivity v ANIMA VIVA

	Celkem	%
Ano	5	63
Ne	3	37



1 dotázaný na otázku neodpověděl.

Pokud ano, uveďte jaké:

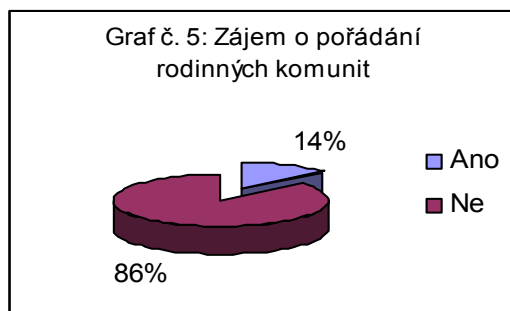
Všech 5 dotázaných, kteří uvedli, že by přivítali další aktivity v ANIMA VIVA také uvedli, jaké aktivity by to měly být:

- Český jazyk, čtení, zeměpis, přírodopis
- Výtvarná činnost
- Častější setkání s ostatními klienty
- Výuka cizích jazyků
- Tělesná aktivita - cvičení

Měl(a) byste zájem o pořádání rodinných komunit?

Tab. č. 5: Zájem o pořádání rodinných komunit

	Celkem	%
Ano	1	14
Ne	6	86



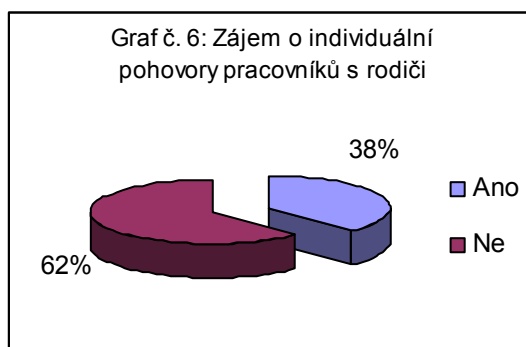
2 dotázaní na otázku neodpověděli, přičemž 1 z nich uvedl, že neví, co se myslí pojmem „rodinná komunita“.

Osoba, která uvedla, že by měla zájem o konání rodinných komunit, odpověděla, že by se měly konat 1x za jeden až 3 měsíce a jejich náplní by měly být nové poznatky pracovníků a možnosti ke zlepšení stavu syna, v čem mu mohou pracovníci pomoci, zpětná vazba, zkušenosti ostatních rodičů, nové zprávy ze seminářů.

Měl(a) byste zájem o individuální pohovory pracovníků ANIMA VIVA o.s. s rodiči a pečovateli?

Tab. č. 6: Zájem o individuální rozhovory pracovníků s rodiči

	Celkem	%
Ano	3	38
Ne	5	62

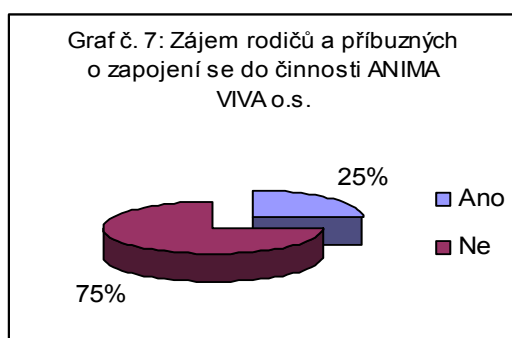


1 dotázaný na otázku neodpověděl.

Chtěl(a) byste se zapojit Vy do naší činnosti?

Tab. č. 7: Zájem rodičů a příbuzných o zapojení se do činnosti ANIMA VIVA

	Celkem	%
Ano	2	25
Ne	6	75



1 dotázaný na otázku neodpověděl. Dva respondenti, kteří odpověděli, že by se chtěli zapojit do činnosti ANIMA VIVA o.s., uvedli tyto způsoby:

- Finanční dar (uvedeno 1x)
- Pomoc jako dobrovolník při pořádání výletů a akcí (uvedeno 1x)
- Pomoc jako dobrovolník při přípravě pohoštění (uvedeno 2x)
- Účast na akcích ANIMA VIVA (uvedeno 1x)