

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI RODIČŮ A PEČOVATELŮ UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ REHABILITACE CENTRA ANIMA OPAVA ZA ROK 2015

1. METODIKA DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Cíl dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na rodiče, příbuzné a pečovatele uživatelů, kteří docházejí do Centra ANIMA Opava, kde využívají službu sociální rehabilitaci. Zjišťována byla jejich zpětná vazba na námi poskytovanou službu, dotazník byl zaměřen také na jejich potřeby a názory na možné rozšíření aktivit služby Centra ANIMA Opava, které by směřovalo ke zkvalitnění vzájemné spolupráce v zájmu uživatele.

Cílová skupina – respondenti

Dotazník byl dán k vyplnění rodičům, příbuzným a pečovatelům uživatelů, kteří v době dotazníkového šetření docházeli do sociální rehabilitace poskytovanou Centrem ANIMA Opava. Jednalo se pouze o ty uživatele, u nichž byla zpětná vazba od rodičů, pečovatelů či příbuzných formou dotazníků možná. Počet oslovených respondentů činil celkem 25.

Metoda šetření

Šetření proběhlo prostřednictvím strukturovaných dotazníků. V dotaznících byly použity 3 druhy otázek - otevřené, polootevřené a uzavřené (výsledek šetření viz kapitola 2). Respondenti měli možnost vyplnit dotazník anonymně nebo uvést své jméno.

Průběh dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 25. 1. do 19. 2. 2016. Dotazníky byly předány rodičům, příbuzným či pečovatelům uživatelů. Vráceno bylo 20 vyplněných dotazníků, návratnost činila 80 %.

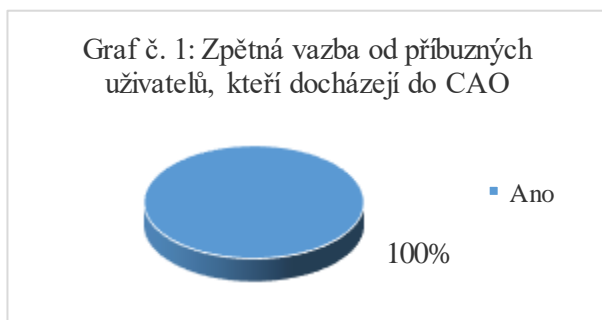
2. VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH OTÁZEK

Hodnocení dotazníkového šetření proběhlo záznamem četností odpovědí do tabulek a grafů.

Víte od vašich rodinných příslušníků nebo blízkých osob, kteří docházejí do ANIMA VIVA o.s., zda jsou s našimi službami spokojeni?

Tab č. 1: Zpětná vazba od příbuzných, kteří docházejí do CAO

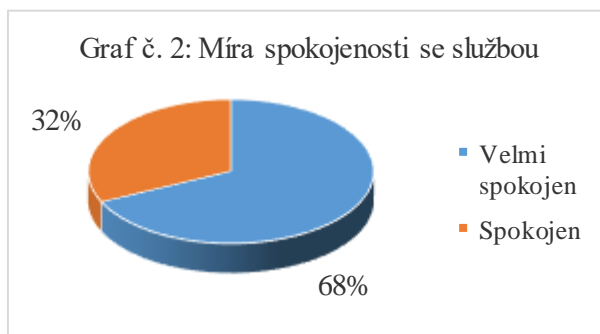
	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0



Pokud ano, označte prosím míru spokojenosti těchto osob na následující stupnici:

Tab č. 2: Míra spokojenosti se službou

	Celkem	%
Velmi spokojen	13	68
Spokojen	6	32
Spíše spokojen	0	0
Spíše nespokojen	0	0
Nespokojen	0	0

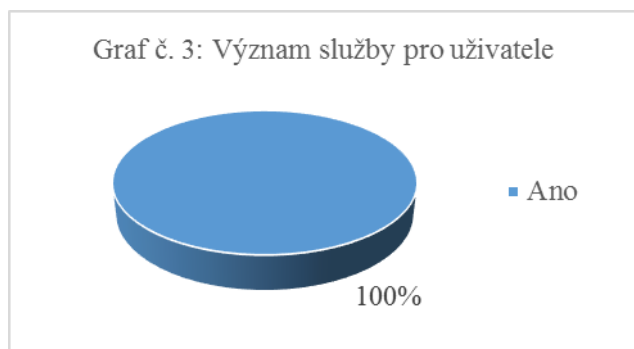


1 respondent na otázku neodpověděl.

Myslíte si, že Vašemu příbuznému nebo blízké osobě naše služba pomáhá?

Tab č. 3: Význam služby pro uživatele

	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0



Pokud ano, uveďte v čem:

Dotázané osoby odpověděly, že jejich příbuzným či blízkým pomáhá docházení do sociální rehabilitace do Centra ANIMA Opava v těchto oblastech:

- Společnost jiných lidí, nové prostředí, aktivity, které ho baví, smysluplně strávený volný čas, pocit potřebnosti (chodí do práce), učení se novým dovednostem
- V jakémkoliv směru k lepšímu
- Má denní režim
- Zážitky, nové přátele
- Práce v kolektivu
- Zařadí se do běžného způsobu života, realizuje se ve všech směrech života
- Pobyt v kolektivu je pro ně nenahraditelný po všech stránkách
- Je mezi lidmi a procvičuje paměť
- Lepší komunikace
- Ve všem

- Je v kolektivu mezi lidmi, dodržuje pracovní režim
- Těší se, co nového se naučí
- Že hraje divadlo
- V personálu
- Je spokojený a líbí se mu při vaření a hlavně pečení
- Nebude stagnovat a alespoň trochu se vyvine kupředu
- Lepší slovní komunikace, větší ochota při práci v domácnosti, více mluví
- Vzdělává se, má náplň

V čem dalším mu(jí) ještě můžeme pomoci nebo ji(jej) podpořit?

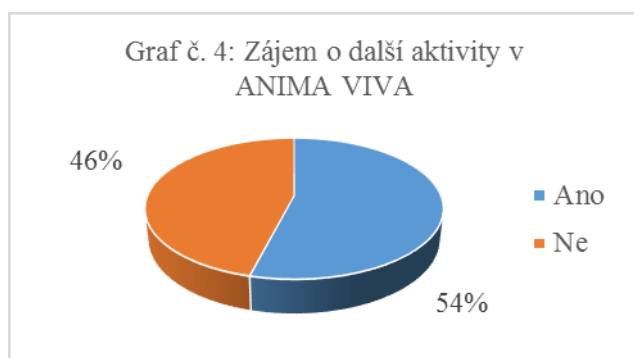
Na tuto otázku respondenti uvedli tyto odpovědi:

- V ručních pracech (uvedeno 2x)
- Více dní docházky
- Pomáhat, rozvíjet, aspoň trochu se přiučit něčemu novému
- V bydlení
- Že se mu budete nadále věnovat a učit ho
- Dobrým vztahem (pokračovat – jsme spokojeni)
- Stupňovat náročnost úkolů, můžou být i na doma
- Prozatím upevňovat stávající dovednosti
- Klub pro „stejně“ lidi, kteří jsou rozptýlení po Opavě
- Poznávat čísla, rozpoznat barvy, naučit se jezdit autobusem (jen 1 jízda a to z Animy do bydlíště)

Privítal(a) byste nějaké další aktivity v ANIMA VIVA o.s.?

Tab. č. 4: Zájem o další aktivity v ANIMA VIVA

	Celkem	%
Ano	7	54
Ne	6	46



7 respondentů na otázku neodpovědělo.

Pokud ano, uveďte jaké:

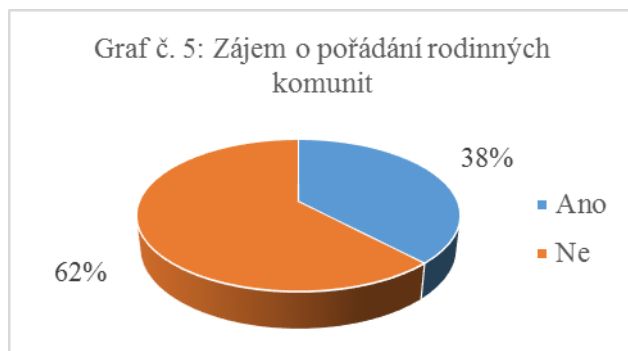
Na tuto otázku odpověděli 4 respondenti a jako odpověď uvedli:

- více pohybu, což je svým způsobem u těchto dětí problém
- více pohybové aktivity, cvičení, vycházky
- rád hraje v létě basketbal – v létě by to rád hrál u vás
- aby byla práce

Měl(a) byste zájem o pořádání rodinných komunit

Tab. č. 5: Zájem o pořádání rodinných komunit

	Celkem	%
Ano	6	38
Ne	10	62



1 respondent na otázku odpověděl „nevím“. 3 respondenti odpověď neuvedli.

Jak často by se měly rodinné komunity konat?

Respondenti, kteří by o pořádání rodinných komunit měli zájem, uvedli v otázce četnosti tyto odpovědi:

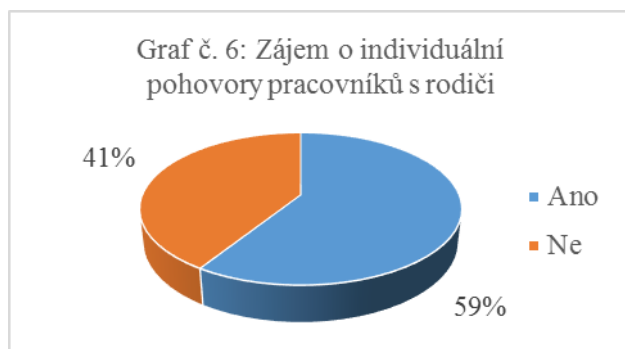
- Chodíme do práce tak zatím ne moc často, stačilo by občas
- Nedovedu posoudit
- Půlročně
- 1x měsíčně
- Co 2 – 3 měsíce
- 1x za 3 měsíce

Dle 2 odpovědí by náplní komunit mělo být seznámení rodičů s náplní práce s klientem, v čem udělal pokrok, jak více mají rodiče pomoci (mluvení, psaní, motorika aj.) a také společné popovídání si.

Měl(a) byste zájem o individuální pohovory pracovníků ANIMA VIVA o.s. s rodiči a pečovateli?

Tab. č. 6: Zájem o individuální rozhovory pracovníků s rodiči

	Celkem	%
Ano	10	59
Ne	7	41

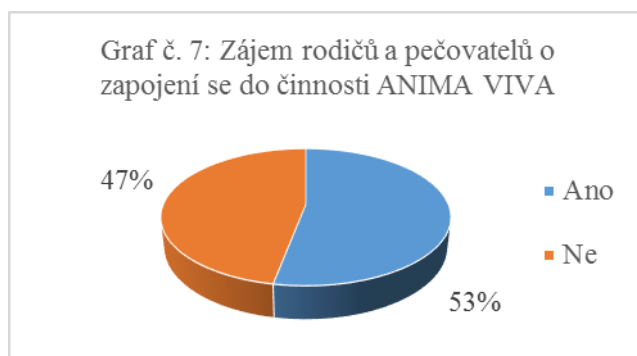


3 respondenti na otázku neodpověděli.

Chtěl(a) byste se zapojit Vy do naší činnosti?

Tab. č. 7: Zájem rodičů a příbuzných o zapojení se do činnosti ANIMA VIVA

	Celkem	%
Ano	10	53
Ne	9	47



1 respondent na otázku neodpověděl.

10 respondentů, kteří odpověděli, že by se chtěli zapojit do činnosti ANIMA VIVA o.s., uvedli tyto způsoby:

- Nefinanční dar (uvedeno 1x)
- Finanční dar (uvedeno 4x)
- Dobrovolnická činnost (uvedeno 5x)
- Účast na akcích ANIMA VIVA (uvedeno 2x)