

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ PRO SPOLUPRACUJÍCÍ ODBORNÍKY A ORGANIZACE – ZPĚTNÁ VAZBA ZA ROK 2013

1. METODIKA DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

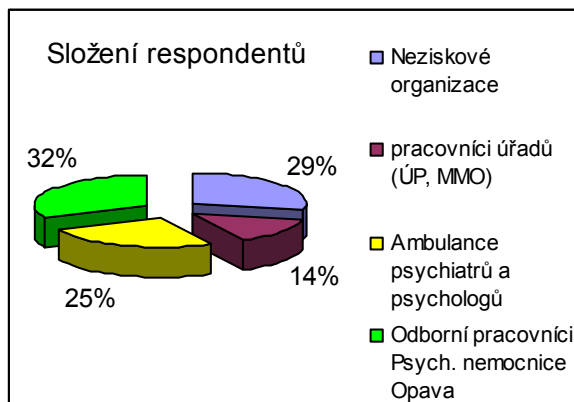
Cíl dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na získání zpětné vazby od odborníků (psychiatri, psychologové, psychoterapeutické sestry) a institucí (organizace poskytující sociální služby, úřady práce, Magistrát města Opavy), se kterými ANIMA VIVA o.s. v roce 2013 spolupracovala. Cílem šetření bylo zjištit zpětnou vazbu na informovanost o poskytovaných službách sociální rehabilitaci a odborném sociálním poradenství .

Cílová skupina – respondenti

Počet respondentů činil celkem 105. Respondenty, kteří byli požádáni o vyplnění dotazníku , byli:

1. neziskové organizace poskytující sociální služby
2. odborní pracovníci z Psychiatrické nemocnice Opava
3. ambulance psychiatrů, psychologů
4. pracovníci úřadů – úřady práce, Magistrát města Opavy



Metoda šetření

Šetření proběhlo prostřednictvím strukturovaných dotazníků. V dotaznících byly použity 3 druhy otázek - otevřené, polootevřené a uzavřené (výsledek šetření viz kapitola 2).

Průběh dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 20. 1. do 28. 2. 2014. Dotazníky byly předány respondentům osobně nebo prostřednictvím mailu. Dotazníky byly zaslány 105 respondentům, vráceno bylo 28 vyplněných dotazníků. Návratnost činila 27%.

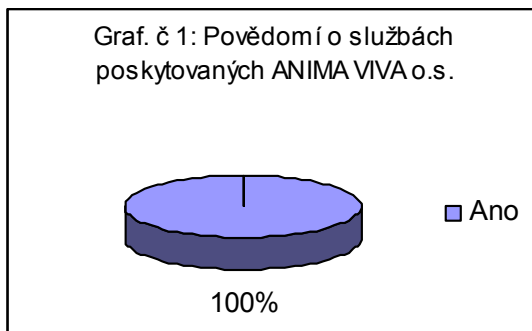
2. METODIKA DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Hodnocení dotazníkového šetření proběhlo záznamem četností odpovědí do tabulek a grafů.

Víte jaké a pro koho jsou určeny sociální služby poskytované ANIMA VIVA o.s.?

Tab. č. 1: Povědomí o službách poskytovaných ANIMA VIVA o.s.

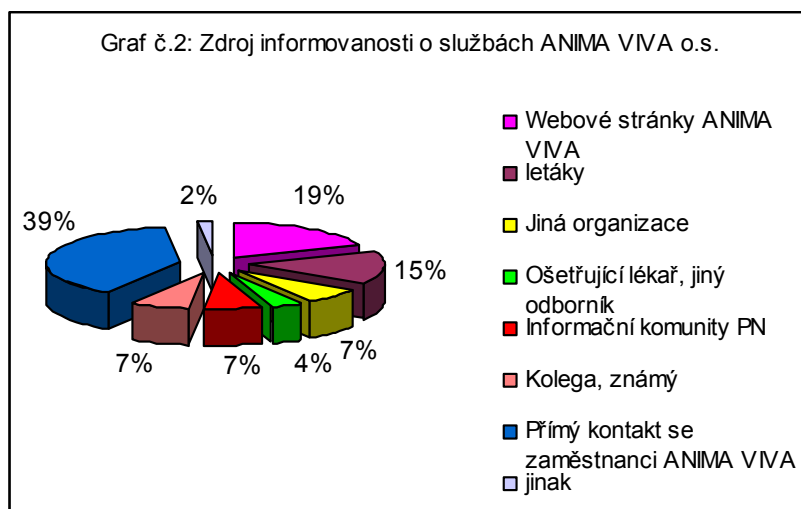
	Celkem	%
Ano	28	100
Ne	0	0



Pokud jste na otázku č. 1 odpověděli ano, kde jste se o našich službách dozvěděli?

Tab. č. 2: Zdroj informovanosti o službách poskytovaných ANIMA VIVA o.s.

	Celkem	%
Webové stránky ANIMA VIVA	10	19
letáky	8	15
Jiná organizace	4	7
Ošetřující lékař, jiný odborník	2	4
Informační komunity PN	4	7
Kolega, známý	4	7
Přímý kontakt se zaměstnanci ANIMA VIVA	21	39
jinak	1	2



4 respondenti, kteří odpověděli, že se o službách ANIMA VIVA dozvěděli od jiné organizace, uvedli Občanskou poradnu, odd. 17BC psychiatrické nemocnice, Magistrát města Opavy a Úřad práce ČR.

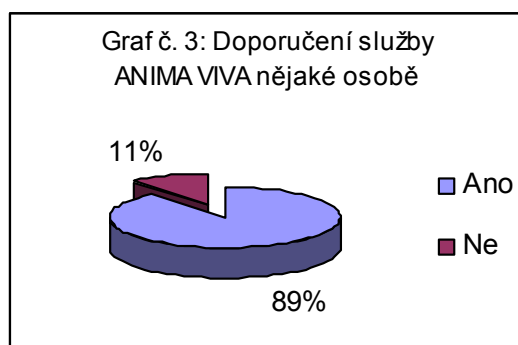
2 respondenti, kteří zaškrtnli odpověď „ošetřující lékař či jiný odborník“, uvedli MUDr. Petra Tarabu a spolupráci se sestrami PN.

1 respondent uvedl, že se o službách ANIMA VIVA dozvěděl jako bývalý zaměstnanec.

Pokud jste na otázku č. 1 odpověděli ano, doporučili jste někomu (klient, pacient, blízký, známý aj.) některou z našich služeb?

Tab. č. 3: Doporučení služby ANIMA VIVA nějaké osobě

	Celkem	%
Ano	25	89
Ne	3	11



Respondenti, kteří uvedli, že některou ze služeb ANIMA VIVA o.s. někomu doporučili, uvedli, že se jednalo o tyto služby:

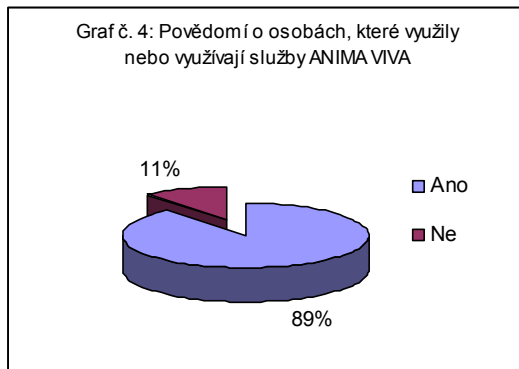
- Odborné sociální poradenství (uvedeno 16x)
- Sociální rehabilitaci (uvedeno 13x)
- Pracovní rehabilitaci, zaměstnávání (uvedeno 4x)

3 respondenti uvedli také konkrétní aktivity ze sociální rehabilitace, které doporučili – nácvik vaření, nácvik PC dovedností, výuka jazyků, trénink kognitivních funkcí
4 respondenti uvedli, že některou ze služeb ANIMA VIVA o.s. doporučili, nicméně neuvedli jakou.

Znáte někoho, kdo využil nebo využívá služby poskytované ANIMA VIVA o.s.?

Tab. č. 4: Zpětná vazba o využívání služeb ANIMA VIVA

	Celkem	%
Ano	25	89
Ne	3	11

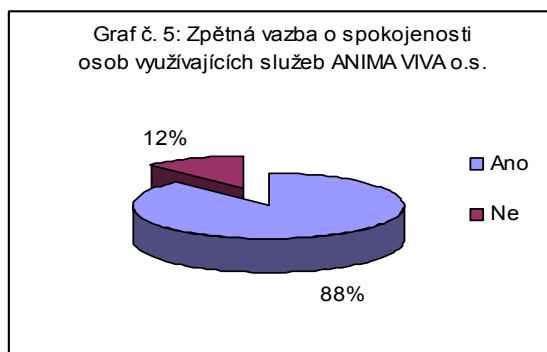


Respondenti uváděli, že znají přibližně 2 – 50 osob, které užívaly nebo užívají služby ANIMA VIVA o.s. Průměrný počet osob, který byl uváděn, byl 10.

Dostala se Vám od těchto osob zpětná vazba, zda jsou se službami ANIMA VIVA spokojeni?

Tab. č. 5: Zpětná vazba o spokojenosti osob využívajících služeb ANIMA VIVA o.s.

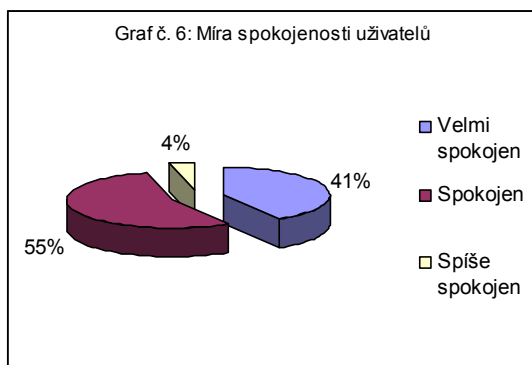
	Celkem	%
Ano	22	88
Ne	3	12



Pokud ano, označte prosím míru spokojenosti těchto osob na následující stupnici:

Tab. č. 6: Míra spokojenosti uživatelů

	Celkem	%
Velmi spokojen	9	41
Spokojen	12	55
Spíše spokojen	1	4
Spíše nespokojen	0	0
Nespokojen	0	0



Pokud jste zaznamenal/a nespokojenost a znáte důvod, prosím uveďte:

Na tuto otázku odpověděl pouze 1 respondent, který uvedl, že okruh problémů dotýčných se mýjel s náplní služeb Animy. Tento respondent však zároveň na předchozí otázku odpověděl, že uživatelé, které zná a kteří využívají služby ANIMA VIVA o.s., jsou se službami spokojeni. Dle těchto odpovědí lze tedy usuzovat, že respondentem uvedený důvod nebyl vyjádřením nespokojenosti, ale spíše se u některých osob jednalo o odmítnutí poskytnutí služby ze strany ANIMA VIVA z důvodu neposkytování druhu služby, o kterou zájemci žádali.

Na tomto místě uvítáme Vaše další náměty, připomínky, návrhy na zlepšení našich služeb:

Několik respondentů uvedlo tyto náměty a připomínky, přičemž každá byla uvedena pouze jednou:

- Zlepšit propagaci organizace, oslovit všechny sociální pracovníce v Psychiatrické nemocnici Opava
- Možné navýšení kapacity
- Více integrativních aktivit našich pracovišť (uvedeno pracovníci z psychiatrické nemocnice)

Někteří respondenti uvedli také poděkování či ocenění:

- Oceňujeme nadále trvající spolupráci a přejeme hodně úspěšných uživatelů
- Děkuji za milou spolupráci a držím palce
- Oceňujeme zejména možnosti zaměstnávání pro lidi s psychickým onemocněním – je to pro ně velká pomoc