



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Úvodní slovo

NA CESTU SE DEJ!

"Veď mne dál, cesto má...", zpívá Pavel Bobek v jedné ze svých písní. Každý z nás má svou životní cestu, tomu pevně věřím. Někdy se však stane, že nám naši životní dráhu zkříží nemoc. Není až tak důležité, jestli je to nemoc tělesného či duševního rázu, prostě nás něco začne trápit.

Už více než 12 let mám duševní potíže. Mávalo to se mnou tedy pořádně. Vzpomínám si, že byla doba, kdy bych se byla nejradši na všechno vykašlala a zabalila to tu. No, a právě tímto obdobím mne provázelo Centrum Anima Opava, ANIMA VIVA o.s. Nechci vám lhát, proto netvrdím, že mi tam vždy pomohli. Nebylo to však tím, že by mi pomoci neuměli či nechtěli, ale všichni dobře víme, že nakonec si člověk stejně nejlépe pomůže sám.

Člověk však někdy na své cestě potřebuje průvodce. Ne někoho, kdo sní za nás to, co jsme si sami navařili, ale někoho, kdo nám řekne, že přestože jsme se na naší cestě velmi, velmi unavili, stále ještě zurčí čistý potok a svítí sluníčko. A v tomto ohledu mne laskavý přístup Animy rozhodně nezklamal. Jděte a zkuste to. Stojí to za to.

Mgr. Jana Poláčková:-)

Úvodní slovo Výroční zprávy ANIMA VIVA o.s. za rok 2010 začíná příspěvkem jedné z našich uživatelek služby sociální rehabilitace v Centru ANIMA Opava. Jelikož je literárně a hudebně nadaná (skládá básně a písně), požádala jsem ji, zda-li by nechtěla osobně přispět a prezentovat svou tvorbu přímo v naší Výroční zprávě. Odpověděla mi, že mi nic neslibuje, a ať prý se nechám překvapit. Čas plynul a při řešení stále rostoucí administrativy, kdy se mi samotné chtělo, jako již mnohokrát, únavou sklaptopnout pracovní notebook a jít domů, jsem dostala její e-mail s nadpisem NA CESTU SE DEJ! Čekala jsem spíš básničku, nicméně obsah zprávy mě mile překvapil. Je zde nádherně popsán způsob a smysl naší práce, aniž by snad autorka sama pročetla příslušné zákony, vyhlášky, standardy kvality sociálních služeb a jiné další pokyny pro povinné vykazování činnosti poskytovatele sociálních služeb! Napsáno od srdce. Jasně a v pár větách. Pochvala zvenčí. Pohlazení po duši. Nezvyklá odměna za vykonanou práci. Jaké byly reakce kolegyně z přímé péče? Radost a dojetí. Uvědomily jsme si, že v době škrťů ve státním rozpočtu a omezování výdajů do sociálních služeb, kdy je sociální práce, která je sice náročná, ve společnosti však stále nedocenená, naplňujeme její smysl. Vždyť kdo jiný je schopen objektivně zhodnotit, zda sociální služba splňuje svůj účel než samotný uživatel? Úředník vidí čísla, zdravý člověk o ní neví, protože ji zrovna nepotřebuje...

Je za námi rok 2010, který nebyl o nic méně náročnější než ten předchozí. Malé sdružení ANIMA VIVA o.s. šlo do něj s odhodláním a vírou, že celoroční snažení dobře dopadne. Pracovali jsme, jak nejlépe jsme dovedli. Radovali jsme se i z maličkostí, které se udály. Překonali jsme překážky, které nám rok 2010 přinesl.

Stalo se tak díky pochopení a finanční podpoře poskytovatelů a dárců. Stalo se tak díky důvěře našich uživatelů, kteří se na nás obrátili při řešení svých životních zkoušek způsobených duševním onemocněním. Stalo se tak díky odpovědnému přístupu a pracovnímu nasazení našich zaměstnanců. Stalo se tak díky morální podpoře dobrých lidí a příznivců našeho sdružení. Všem patří poděkování za to, že přispěli jakýmkoliv způsobem a mírou k tomu, aby ANIMA VIVA o.s. v roce 2010 vytrvala a nechala se dál vést po cestě, na kterou se dala. Věřme, že i v roce 2011 bude pro ni tato cesta schůdná a bude ANIMU dál vést k naplňování jejího poslání a cílů

Bc. Hana Brňáková,
statutární zástupkyně



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

1. Centrum ANIMA Opava

Posláním Centra ANIMA Opava je podporovat a posilovat osoby se zkušeností s duševním onemocněním při jejich snaze zapojit se do běžného života prostřednictvím poskytování služby sociální rehabilitace, kdy je kladen důraz na respektování jejich individuálních potřeb.

Sociální rehabilitace v Centru ANIMA Opava je ambulantně poskytována cílové skupině osob s chronickým duševním onemocněním (19 -64 let). Sociální rehabilitace probíhá ve spolupráci a v úzkém kontaktu s rodiči, pečovateli a ambulantními lékaři uživatelů.

Cílem služby je uživatel, který s ohledem na svůj zdravotní stav:

- je schopen si reálně uvědomit své možnosti a omezení dané nemocí
- samostatně zvládá péči o vlastní osobu a domácnost
- je schopen si samostatně vyřídit osobní záležitosti, uplatnit svá práva a oprávněné zájmy
- je schopen samostatně navazovat a udržovat kontakty se společenským prostředím
- je schopen využít a navázat na znalosti a dovednosti obnovené nebo získané sociální rehabilitací v Centru ANIMA Opava.
- je připraven k získání pracovního poměru nebo jiné výdělečné činnosti na chráněném nebo otevřeném trhu práce

V rámci sociální rehabilitace byly uživatelům poskytovány tyto aktivity:

- Návčik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování (návčik vaření, úklidových a zahradních prací, praní a žehlení, návčik orientace v prostoru a dovedností potřebných k úředním úkonům)
- Návčik a obnovu pracovních schopností a dovedností, na které navazuje pracovní rehabilitace ve spolupráci s ÚP. ANIMA VIVA o.s. chápe pracovní rehabilitaci jako souhrn činností vedoucích k získání či obnovení pracovních schopností a k následnému uplatnění uživatelů na trhu práce. S uživatelem probíhá návčik pracovních dovedností (dle zkušeností a možností uživatele) a pracovní poradenství (vyhledávání pracovních příležitostí, pomoc při psaní životopisu a motivačního dopisu, cvičný pracovní pohovor). U některých uživatelů se pracovní rehabilitace po schválení komisí úřadu práce uskutečňuje ve formě přípravy k práci.
- Vzdělávací a aktivizační činnosti (návčik PC dovedností, obnovování znalostí cizích jazyků, výtvarný kurz, kulturní a společenské akce, výlety)



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (návčik komunikace, chování v různých společenských situacích, doprovázení uživatelů na úřady, k lékaři apod.)
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí s důrazem na pracovní uplatnění uživatelů služby na chráněném nebo otevřeném trhu práce.

Statistické údaje za službu sociální rehabilitace poskytovanou Centrem ANIMA Opava:

Počet uživatelů: 47
Počet kontaktů : 446
Počet intervencí: 3 837
Počet návštěv uživatelů v aktivitách: 2 633

Pracovníci HPP Centra ANIMA Opava v roce 2010

- Bc. Hana Brňáková
- Bc. Kateřina Jedličková, Dis.
- Ing. Miroslava Kurowská (do 31.10. 2010)
- Bc. Pavla Premusová
- Mgr. Petra Tesařová, Dis.

Pracovníci DPP Centra ANIMA Opava v roce 2010

- Mgr. Ivan Domes
- Mgr. Nina Grossmannová
- PhDr. Renata Koláčková

CO SE NÁM PODAŘILO?

- Udržet službu v nezměněném rozsahu provozní doby, nabídky aktivit a složení pracovního týmu přímé péče s podporou nejen MPSV a Statutárního města Opavy, ale rovněž s projektem „Podpora Centra ANIMA Opava“ realizovanému díky finančnímu příspěvku Nadace OKD.
- Překonat nejednu vnější překážku, udržet kolektivního ducha a posílit soudržnost pracovního týmu
- Zachovat pozitivní a přátelskou atmosféru pro uživatele CAO
- Pokračovat ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ELIM Opava při zajištění akreditovaných dobrovolníků pro návčik počítačové gramotnosti
- Realizovat přípravu k práci 5 uživatelů ve spolupráci s ÚP v Opavě
- Zajistit praxe 2 klientek v ZŠ B. Němcové v Opavě
- Podpořit pracovní zkušenosti uživatelky v rámci přípravy k práci formou výuky němčiny v CAO
- Pomoci a podpořit řadu našich uživatelů v naplnění jejich představ a cílů
- Zorganizovat úspěšné akce pro uživatele



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

V průběhu roku jsme za velké účasti uživatelů uspořádali řadu akcí a výletů, např. turnaj v bowlingu, společenská odpoledne se Sylvou Čečmanovou, návštěvu zámku v Kravařích či Francouzských dnů v Ostravě, výlet do Štramberka. Uživatelé Centra ANIMA Opava měli také možnost vyzkoušet si pletení košíků z proutí na akci „Propojení s proutím“, kterou pořádalo naše ostravské pracoviště Klub KAFE Ostrava. Jako každý rok, tak i v roce 2010 se u nás také konaly tradiční akce jako je zdobení velikonočních kraslic, Mikulášský den a vánoční posezení.

Nácvik vaření a obsluhy jsme si zpestřili soutěží PROSTŘENO V ANIMĚ, která pro velký úspěch proběhla postupně ve třech kolech. Zúčastnění klienti si sami připravili menu, které za pomoci ostatních uvařili. Z následného bodování pak vzešel vítěz, který si v rámci oslav 8. výročí založení organizace ANIMA VIVA o.s. odnesl „Řád vařečky zlaté“. Ani ostatní soutěžící nezůstali bez drobných odměn, diplomů a medailí.

- **Podpořit rodinné příslušníky a blízké osoby s duševním onemocněním realizací projektu Nadace OKD „Nejsme na to sami“**

V roce 2010 dobíhala realizace projektu z roku 2009 zaměřeného na podporu a osvětu rodičů a pečovatelů o osoby s duševním onemocněním. Velký úspěch zaznamenaly odborné přednášky vedené psychologem Mgr. Domesem a PhDr. Koláčkovou. V rámci projektu byl vytvořen prostor rovněž pro duchovní povzbuzení, kterého se na přání rodičů a pečovatelů ujal spirituál Charity Opava, O. M. Augustynowicz.

UDĚLALO NÁM RADOST ...

- **Spokojenost uživatelů se službou, kterou poskytujeme**

Velmi nám záleží na udržení a zlepšení kvality naší služby, proto se uživatelů pravidelně ptáme ústně a také formou anonymního dotazníku na spokojenost s naší službou a nabízenými aktivitami. Z vyhodnocení dotazníků vyplynulo, že naši uživatelé jsou spokojeni s prostředím, nabídkou aktivit, prací terapeutů i jejich osobním přístupem. Názoru našich uživatelů si velice vážíme. Nejen pochvala, ale také návrhy na další zlepšení služby jsou pro nás hnacím motorem a velkou motivací k další práci.

- **Možnost zúčastnit se soutěže Barman roku 2010 a Dne sociálních služeb**

12.5.2010 jsme se zúčastnili soutěže tréninkových kaváren Barman roku 2010 ve Zlíně. Obě naše klientky odjízděly spokojené a plné nových zážitků.

8.9.2010 byl v Opavě Den sociálních služeb, kde jsme měli možnost prezentovat naše sdružení. Na této akci se nepodíleli pouze pracovníci, ale také naši uživatelé v rámci přípravy k práci. Pod vedením terapeutů se zapojili jak do příprav, tak do samotného prodeje našich výrobků přímo ve stánku.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

▪ **Společná oslava 8. výročí založení ANIMA VIVA o. s.**

Oslava se konala v červnu za účasti uživatelů, pracovníků, členů sdružení, dobrovolníků a zástupců spolupracujících organizací a institucí. Pohoštění včetně grilovací párty připravili v rámci nácvikových činností uživatelé společně s terapeutkami.

▪ **Pospolitost a sváteční atmosféra při vánoční komunitě**

Jako každý rok jsme se i na konci roku 2010 sešli v hojném počtu u svátečního oběda. Pod vánočním stromkem jsme si společně zazpívali koledy, rozdali dárečky, zahráli si společenské hry a rozlouskli vánoční kvíz. Příjemnou atmosféru doplnila vůně vánočního čaje, sváteční kávy a cukroví vlastnoručně upečeného v rámci nácvikových aktivit.

PŘEJEME SI ...

- **abychom i nadále byli pro naše uživatele místem, kde vždy najdou pomoc a podporu**
- **abychom mohli naši službu rozšířit o nové potřebné aktivity**
- **abychom i v dalším roce měli plno důvodů k optimismu a radosti**

DOBROVOLNICTVÍ A PRAXE

ANIMA VIVA o.s., Centrum ANIMA Opava má uzavřenou smlouvu s akreditovaným Dobrovolnickým centrem při ELIM Opava. Dobrovolnické centrum poskytlo v roce 2010 jednoho dobrovolníka pro nácvik počítačové gramotnosti. Další dva dobrovolníci se přihlásili sami a pomáhali při realizaci volnočasových a vzdělávacích aktivit.

V Centru ANIMA Opava mají studenti středních, vyšších odborných a vysokých škol možnost absolvovat odbornou praxi. Nejinak tomu bylo i v roce 2010, kdy byla odborná praxe v Centru ANIMA Opava poskytnuta 7 studentům.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

ZA ÚSPĚŠNOU SPOLUPRÁCI A PODPORU CENTRUM ANIMA OPAVA DĚKUJE:

- Otci Mieczyslawu Augustinoviczi, spirituálovi Charity Opava
 - Centru pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje v Opavě v čele s Ing. Liborem Schenkem
 - Sylvě Čečmanové
 - Mgr. Ivanu Domesovi
 - ELIM Opava, dobrovolnické centrum
 - Monice Gregorové, dobrovolnici pro výuku základů obsluhy PC
 - Magdaleně Grimové, zakladatelce a trvalé podpůrkyni sdružení
 - Mgr. Nině Grossmannové
 - Jarmile Hastíkové, zakladatelce a trvalé podpůrkyni sdružení
 - Mgr. Alexandru Jovičovi, dobrovolníkovi volnočasových aktivit
 - Mgr. Danielu Keprtovi
 - PhDr. Renatě Koláčkové
 - Mgr. Ivaně Lexové, ředitelce ZŠ B. Němcové v Opavě
 - Nadaci OKD
 - primariátu H Psychiatrické léčebny v Opavě v čele s MUDr. Petrem Tarabou
 - OSTROJ, a. s.
-
- Mgr. Marcele Sklenářové, dobrovolnici pro výuku angličtiny
 - Josefu Slivkovi
 - Ing. Pavle Sojové
 - Ing. Zbyňku Stanjurovi
 - Bc. Bohdaně Turečkové z ÚP v Opavě
 - Ing. Vladimíru Žákovi

Centrum ANIMA Opava bylo v roce 2010 podpořeno z následujících zdrojů:





ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

2. Sociální poradna ANIMA VIVA o.s.

Posláním Sociální poradny ANIMA VIVA o. s. je poskytovat odborné sociální poradenství lidem s duševním onemocněním nebo přetrvávajícími psychickými obtížemi, dále jejich rodinám nebo lidem blízkým, aby dokázali nalézt východisko z jejich obtížné sociální situace.

Sociální poradenství bylo v roce 2010 poskytováno ambulantně v poradně v areálu Slezské nemocnice v Opavě, Olomoucká 86 s působností v Moravskoslezském kraji. Poradenské služby byly dostupné i bez objednání.

Cílová skupina

Poradenství je určeno pacientům hospitalizovaným i v ambulantní péči psychiatra, rodinným příslušníkům a osobám blízkým takto nemocných, zástupcům institucí, kde se dostávají do kontaktu s osobou duševně nemocnou nebo je tato osoba klientem jejich zařízení.

Služby poskytované Sociální poradnou:

- **poradenství v oblasti sociálně-právní** (vč. podpůrné poradenské služby externího právníka na telefonu či prostřednictvím el. komunikace)
- **pracovní poradenství**
- **poradenství spojené s řešením situace bydlení,**
- **poradenství k řešení nepříznivé finanční situace** (dluhové problematika),
- **poradenství v oblasti vzdělávání, sociální rehabilitace, využití volného času**
- **poradenství v oblasti vyhledání další odborné pomoci** (psycholog, psychiatr, možnosti následné terapie)
- **zprostředkování návazných služeb ANIMA VIVA o. s.** (Opava, Ostrava)
- **zprostředkování kontaktů a informací o navazujících službách jiných poskytovatelů sociálních služeb v Moravskoslezském kraji**
- v rámci Opavy a blízkého okolí příp. také doprovod k poskytovatelům sociálních služeb, institucím (ubytovna, azylový dům, zaměstnavatel, banka aj.);
- **pomoc při jednání s úřady, uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
- prezentace pro oddělení PL zabývající se terapií a doléčováním psychóz (před. odd. 17 C, 17 B, 13, 19, 9) a ambulantní psychology a psychiatry v Opavě



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Pracovníci Sociální poradny:

Bc. Hana Brňáková, manažerka oblasti Opava
Mgr. Petra Tesařová, DiS., sociální pracovnice

Kontaktní dny: Pondělí a středa 9-12 a 13-15 hodin

Počet návštěv, kontaktů a intervencí uskutečněných s uživateli poradenské služby za rok 2010

Celkový počet návštěv a kontaktování (vč. telefonicky či emailem)	376
Celkem kontakty (≥10 min a < 30 min)	224
Celkem intervence (interval ≥ 30 min.)	495

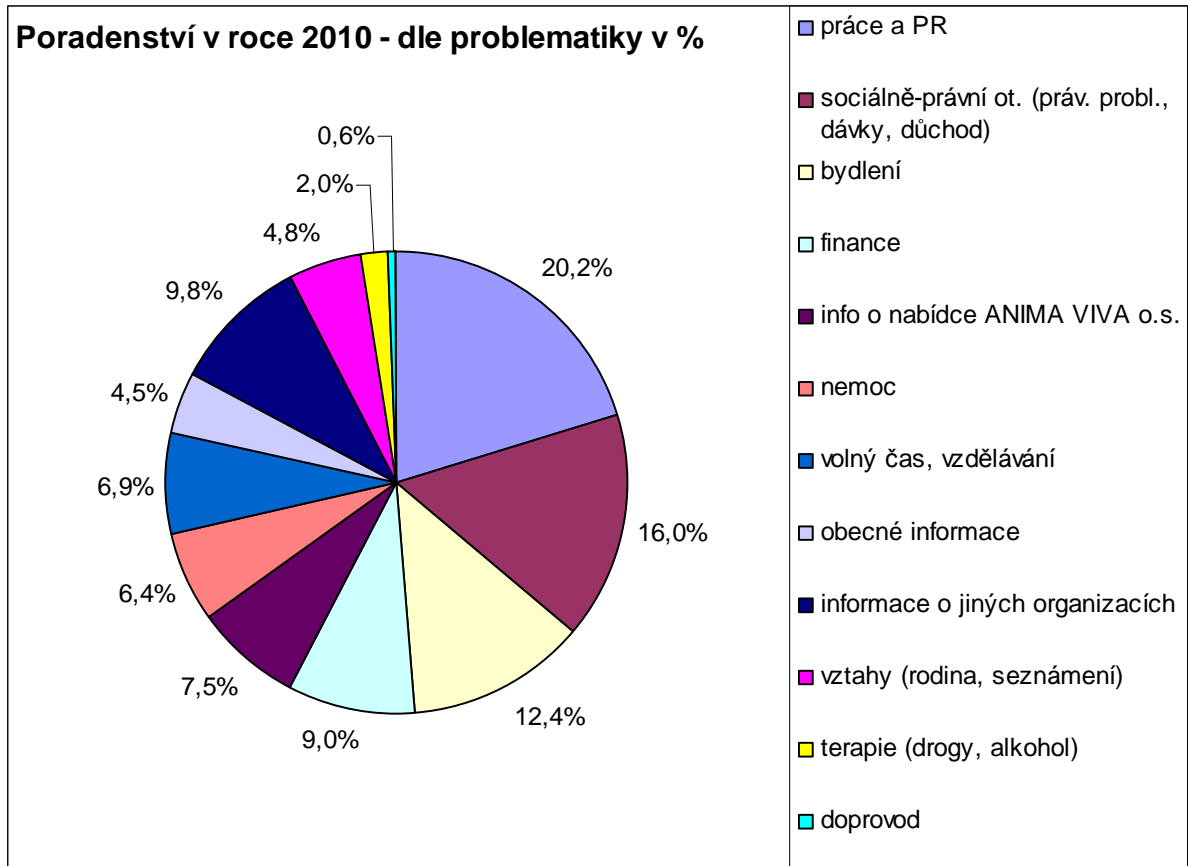
Poradenství v roce 2010 - dle problematiky/tabulka

(četnost kontaktů/intervencí týkající se dané problematiky)

Problematika, oblast poradenství	Četnost
práce a pracovní rehabilitace	194
sociálně-právní otázky (právní problematika, dávky, důchod)	153
bydlení	119
finance (dluhová problematika)	86
info o nabídce ANIMA VIVA o.s.	72
nemoc	61
volný čas, vzdělávání	66
obecné informace	43
informace o jiných organizacích	94
vztahy (rodina, seznámení)	46
terapie (drogy, alkohol)	19
doprovod	6
Celkem	959



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010



V roce 2010 se v Sociální poradně podařilo:

- poskytnout konzultace a potřebné informace k nalezení řešení a překonání nepříznivé životní situace celkem **124 osobám (z toho 48 ženám a 76 mužům)**
- udržet kontaktní místo poradny v bezprostřední blízkosti Psychiatrické léčebny a umožnit tak uživatelům řešit nepříznivou situaci již během hospitalizace a před plánovaným ukončením hospitalizace v PL,
- zároveň umístěním kanceláře poradny v oddělených buňkách v areálu Slezské nemocnice přispět vyšší mírou anonymity a tím snížit obavy ze stigmatizace při vyhledání další odborné pomoci po léčbě,
- zvýšit informovanost u **76 nových uživatelů**
- opakovaně u nás vyhledalo pomoc **48 uživatelů**
- pomohli jsme zorientovat se v síti sociálních služeb uživatelům **z celého Moravskoslezského kraje z 88 %** (vč. zprostředkování informací, služeb poskytovatelů a institucí dle místní příslušnosti: Opava a okolí z 35%, Karvinsko-Třinecko-Frýdecko 27%, Ostravsko 23%, Novojičínsko 12%, Krnov-Bruntál 4 %); 4% uživatelů hledalo pomoc se zprostředkováním služeb v jiném kraji než MSK, u 8% místní příslušnost nezjišťována.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

V roce 2010 je **znatelnější problematika finančního (dluhového) poradenství**, oproti předchozím rokům. Pro srovnání – v r. 2010 finance sociální pracovnice s klienty řešila v 9% z celkové problematiky poradenství (v r. 2009 to bylo 6,2 %, v r. 2008 5,4 %).

V souvislosti s touto oblastí byla v r. 2010 **navázána spolupráce s Poradnou při finanční tísní, o.p.s. v Ostravě**, a to před. v otázce oddlužení klientů dle zákona č. 182/2006 Sb. o insolvenční.

Dále v r. 2010 Sociální poradna ANIMA VIVA o.s. blíže spolupracovala s **Centrem pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.s.** před. v otázkách rekvalifikačních kurzů a podpory zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním.

Ceníme si navázání takové odborné spolupráce a těšíme se na to, že bude trvat i v příštích letech.

Historie poradny

Sociální poradna jako samostatné pracoviště vznikla v r. 2003 a do února 2008 fungovala jako tzv. „kontaktní místo“ při Psychiatrické léčebně Opava přímo v areálu léčebny na odd.13. V červenci 2008 se podařilo zprovoznit kancelář **v unimobuňkách, vedle odd. L (interny) Slezské nemocnice Opava**, kde byla poradna opět otevřena 2 dny v týdnu.

Za obnovení činnosti poradny děkujeme vedení Slezské nemocnice, především pak nám. Mgr. Lence Hankové a máme radost, že její podpora a naše dobrá spolupráce trvá i v r. 2010. Velmi si toho ceníme a těšíme se na další spolupráci v příštích letech.

Prostory k provozování služby Sociální poradny poskytl:



Oceňujeme také trvalou **spolupráci s Psychiatrickou léčebnou Opava**, především na vybraných odděleních (působnosti prim. **MUDr. Petra Taraby** a psychologů **Mgr. Niny Grossmannové**), kde jsou služby poradny udržovány v povědomí personálu a doporučovány pacientům.

Za poskytované právní poradenství dále děkujeme **Mgr. Michalu Noskovi**, který pomáhá s řešením sociálně-právní problematiky klientů poradny od r. 2008.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Dále s poradnou v r. 2010 spolupracovali:

Slezská nemocnice Opava
Psychiatrická léčebna Opava
Mgr. Michal Nosek
Mgr. Nina Grossmannová
Poradna při finanční tísni, o.p.s. Ostrava
Centrum pro zdravotně postižené, o.s. Opava
Chráněné bydlení Charita Opava
Středisko krizové pomoci „Naděje“ Charity Opava
Občanské sdružení Integra Opava

Sociální poradna byla v roce 2010 finančně podpořena ze zdrojů:



MPSV

a



Statutární město Opava



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

3. Klub Kafe Ostrava



OSTRAVA!!!

Posláním Klubu Kafe Ostrava je podporovat a pomáhat lidem s duševním onemocněním tak, aby byli schopni projít nácvikem pracovních dovedností ve veřejně přístupném prostoru a nabyli pocitu potřebnosti a užitečnosti.

V Klubu Kafe Ostrava poskytujeme sociální službu sociální rehabilitace po dobu jednoho roku. Základem sociální práce je individuální plánování podle potřeb, možností a zájmů samotného uživatele sociální služby.

- Uživatelé mají příležitost:
 - být mezi lidmi
 - pravidelně docházet na službu
 - smysluplně využívat čas
 - vyzkoušet si úklidové práce, pomocné práce v kuchyni a obsluhu hostů v jídelně
 - docházet na skupinové aktivizační kurzy
 - účastnit se skupinových volnočasových akcí
 - podílet se na zajištění mimořádných akcích
- U uživatelů, kteří mají předpoklady k uplatnění na trhu práce, posilujeme jejich sebevědomí a umožňujeme jim projít v Klubu Kafe Ostrava Poradensko motivačním programem v rámci tzv. pracovní rehabilitace ve spolupráci s úřady práce.
- Uživatelé z Klubu Kafe Ostrava mohou po ukončení rehabilitace přejít na následné pracoviště Kafárna a zaměřit se na další rozvoj soběstačnosti.

Statistické údaje o sociální rehabilitaci za rok 2010

Počet kontaktů:	140
Počet intervencí:	4287
Počet nových uživatelů:	12
Celkový počet uživatelů:	20



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Členění sociální rehabilitace na Klubu Kafe Ostrava:

1. Individuální plánování sociální služby
 - nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Pracovní rehabilitace ve spolupráci s úřady práce
 - poradensko motivační program
3. Skupinové volnočasové aktivity (kurzy)
 - kurz počítačů
 - kurz keramiky
 - kurz vaření
4. Skupinové volnočasové akce
 - kulturně společenské
 - workshopy
 - sportovně rekreační
 - sociálně aktivizační

Invidividuální plánování sociální služby

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, se kterým po celou dobu sociální služby plánují nastavení sociální rehabilitace podle individuálních potřeb, přání a schopností jednotlivců.

Pracovní rehabilitace ve spolupráci s úřady práce

Pokud uživatel plánuje hledání práce na chráněném i otevřeném pracovním trhu po ukončení sociální rehabilitace, má možnost ve spolupráci s úřadem práce vstoupit do poradensko motivačního programu.

Skupinové volnočasové aktivity (kurzy)

Kurzy nabízíme, jak uživatelům sociální služby sociální rehabilitace, tak i široké veřejnosti osob s duševním onemocněním. Kurzy jsou zaměřené na činnosti výchovné, vzdělávací a aktivizační.

Kurz počítačů

Oblasti činností:

- znalost části počítače a jejich použití
- základní orientace v počítači v prostředí Microsoft a Windows
- úvod do programu Microsoft Office Word (psaní a úprava textu)
- seznámení s internetem a základy vyhledávání na internetu (práce s mapami, vyhledávání adres, dále podle individuálních požadavků)
- tvorba emailové schránky (posílání a přijímání emailů)
- vyhledávání pracovních nabídek na internetu
- psaní motivačních dopisů a strukturovaných životopisů

Kurz počítačů umožnil uživatelům získat základní dovednosti na PC s individuálním přístupem aktivizačního pracovníka.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Kurz keramiky

Oblasti činností:

- seznámení s pomůckami
- příprava a zpracování keramické hlíny
- tvorba šablon
- seznámení s různými technikami zpracování keramiky
- volná tvorba
- začišťování, glazování, konečné úpravy
- procvičování jemné motoriky

Výrobky z kurzu keramiky uživatelé mohli využít v rámci propagace Klubu Kafe Ostrava při příležitosti akce Advent plný Andělů.

Kurz vaření

Oblasti činností:

- seznámení s hygienickými pravidly v kuchyni a při práci s potravinami
- seznámení s využitím kuchyňských elektrospotřebičů, nádobí a pomůcek na vaření
- vyhledávání receptů podle různých zdrojů (internet, kuchařky, časopisy)
- nakupování surovin podle receptu
- odměřování a vážení surovin
- triky a tipy na usnadnění práce
- příprava studené kuchyně
- příprava jednoduchých jídel a dezertů
- využívání sezónních surovin
- servírování
- uchovávání potravin a pokrmů
- loupání ořechů a jejich využití v kuchyni

V rámci kurzu vaření dochází k pravidelným přípravám pohoštění na vernisáži v G centru. Kurz vaření vyvrcholil přípravou rautů pro Komunitní plánování města Ostravy a Institut komunitního rozvoje.

Skupinové volnočasové akce

Skupinové volnočasové akce jsou zaměřeny na činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Kulturně společenské akce v r. 2010:

- Pravidelná návštěvy divadla a kina
- Výstava „Labyrint světla“
- Návštěva pracoviště Kafárna
- Ruku v ruce (Den sociálních služeb, Hlučín)
- Advent plný andělů (Benefiční akce podporující nestátní organizace, Galerie výtvarného umění v Ostravě a Eko-info centrum Ostrava,)
- Lidé lidem (Den sociálních služeb, Ostrava)
- Oslava výročí založení organizace ANIMA VIVA o.s.
- Slavnostní setkání v pizzerii

Workshopy:

- Den propojení s proutím

Sportovně rekreační:

- Kuželky
(V rámci spolupráce s dalšími pomáhajícími organizacemi se uživatelé rádi účastní turnaje kuželek, které se konají několikrát v roce. Akci pořádá Klub Mlýnek.)
- Vycházka na jízdárnu

Sociálně aktivizační:

- Exkurze svépomocné organizace (Klub Mlýnek)
- Exkurze chráněných pracovních dílen (velkosklad Zajac, Target, Kaštanový krámk a Vlnka)
- Exkurze denního stacionáře (Dům duševního zdraví)

Plány a vize

Připravujeme koncepční změnu v poskytování sociální rehabilitace ostravských pracovišť organizace ANIMA VIVA o.s. Klub Kafe Ostrava již nemá být startovacím zařízením dvoufázové sociální rehabilitace, má se stát navazujícím pracovištěm na Kafárnu.



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

4. KAFÁRNA



OSTRAVA!!!

Posláním Kafárny je podporovat a pomáhat lidem s duševním onemocněním v tom, aby se naučili zvládat činnosti, které potřebují ke každodennímu životu a získali tak odvahu k soběstačnosti.

V Kafárně poskytujeme sociální službu sociální rehabilitace po dobu jednoho roku. Základem sociální práce je individuální plánování podle potřeb, možností a zájmů samotného uživatele sociální služby.

Uživatelé mají příležitost:

- seznámit se s novými lidmi, navázat přátelství a zlepšit komunikační dovednosti
- naučit se nakupovat a vařit, uklízet, prát a žehlit
- vyzkoušet si pracovní dovednosti v tréninkové kavárně
- zvýšit možnosti k zapojení se do chráněného nebo otevřeného pracovního prostředí
- účastnit se skupinových volnočasových akcí

Uživatelé mají možnost se po adaptaci následně podílet na zajištění provozu tréninkové kavárny. Umožňujeme jim projít v Kafárně Přípravou k práci v rámci tzv. pracovní rehabilitace ve spolupráci s úřady práce po dobu šesti měsíců.

Sociální rehabilitaci v Kafárně využívají uživatelé, kteří prošli sociální službou v Klubu Kafe Ostrava. Uživatelé docházejí 2–3x týdně na 4hodinové dopolední nebo odpolední služby.

V terapeutické kavárně dochází přirozeným způsobem ke kontaktu veřejnosti s uživateli. Svým provozem otevřeným veřejnosti napomáhá služba k destigmatizaci duševního onemocnění a zároveň umožňuje uživatelům reálný kontakt se společenským prostředím.

V prostorách Kafárny jsou pořádány různé společenské i soukromé akce a oslavy.

Statistické údaje o sociální rehabilitaci za rok 2010

Počet kontaktů:	165
Počet intervencí:	4123
Počet nových uživatelů:	7
Celkový počet uživatelů:	13



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Členění sociální rehabilitace na KAFÁRNĚ:

1. Individuální plánování sociální služby
 - nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Pracovní rehabilitace ve spolupráci s úřady práce
 - příprava k práci
3. Skupinové volnočasové akce
 - kulturně společenské
 - workshopy
 - sportovně rekreační
 - sociálně aktivizační

Invidividuální plánování sociální služby

Každý uživatel má svého klíčového pracovníka, se kterým po celou dobu sociální služby plánují nastavení sociální rehabilitace podle individuálních potřeb, přání a schopností jednotlivců.

Pracovní rehabilitace ve spolupráci s úřady práce

Pokud uživatel plánuje hledání práce na chráněném i otevřeném pracovním trhu po ukončení sociální rehabilitace, má možnost ve spolupráci s úřadem práce vstoupit k přípravě k práci.

Skupinové volnočasové akce

Kulturně společenské akce v r. 2010:

- Pravidelná návštěva divadla a kina
- Advent plný andělů
- Lidé lidem
- Oslava výročí založení organizace ANIMA VIVA o.s.

Workshopy:

- Den propojení s proutím

Sportovně rekreační

- Kuželky (V rámci spolupráce s dalšími pomáhajícími organizacemi se uživatelé rádi účastní turnaje kuželek, které se konají několikrát v roce. Akci pořádá Klub Mlýnek.)



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

Sociálně aktivizační:

- Barmanská soutěž (Získali jsme 3. místo v kategorii nealkoholické nápoje s nápojem "Stydlivá hruška.")
- Exkurze svépomocné organizace (Klub Mlýnek)
- Exkurze chráněných pracovních dílen (velkosklad Zajac, Target, Kaštanový krámeček a Vlnka)

Informace k SQSS

Vedoucí pracoviště Kafárna Mgr. Darja Šlahorová zajišťovala s pracovním týmem v průběhu celého roku 2010 projekt „Realizace plánu nápravných opatření na pracovišti Kafárna,“ který byl finančně podpořen Moravskoslezským krajem. Plánem nápravných opatření reagovala na výsledek inspekce poskytování sociální služby z roku 2009. Pracovní tým pracoval formou bloků v průběhu celého roku 2010 s cílem zvýšení kvality poskytované sociální služby sociální

rehabilitace. Přínosem projektu byly systematické konzultace s inspektorem kvality sociálních služeb Bc. Rostislavem Macečkem pro získání uceleného náhledu na SQSS v praxi.

Plány a vize

Připravujeme koncepční změnu v poskytování sociální rehabilitace ostravských pracovišť organizace ANIMA VIVA o.s. Kafárna již nemá být navazujícím zařízením dvoufázové sociální rehabilitace, má se stát startovacím místem sociální rehabilitace v rámci ostravských poboček organizace ANIMA VIVA o.s.

ANIMA VIVA o.s. a její ostravská pracoviště –KAFÁRNA a Klub Kafe OSTRAVA jsou subdodavateli služby SOCIÁLNÍ REHABILITACE v rámci projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“:

CZ.1.04/3.1.00/ 05.00009 v období od 9/2009-12/2011.



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



ANIMA VIVA o.s. a její ostravská pracoviště –KAFÁRNA a Klub Kafe OSTRAVA děkují za podporu Statutárnímu městu Ostrava

OSTRAVA!!!



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2010

5. Zpráva o hospodaření za rok 2010

VÝDAJE	Kč
A. Provozní náklady	1.259.612,00
1. Vybavení (DHIM, DNHIM)	94.621,00
2. Kancelářské potřeby	34.447,00
3. Provozní režie	195.699,00
4. Nájemné a služby s tím spojené	290.278,00
5. Telekomunikační a poštovní služby	106.244,00
6. Vzdělávání	46.040,00
7. Cestovné	20.530,00
8. Nákup zboží a služeb	380.688,00
9. Ostatní výdaje	91.065,00
B. Mzdové náklady	3.274.388,00
1. Hrubé mzdy + zdrav. a soc. pojištění zam.	3.274.388,00
VÝDAJE CELKEM	4.534.000,00

PŘÍJMY	Kč
A. Příjmy z vedlejší činnosti	339.246,00
B. Příjmy z reklamy a propagace	15.000,00
C. Dotace	3.969.671,00
1. Dotace MPSV ČR, MM, OKD, MSK	3.895.303,00
2. Příspěvky Úřadů práce	74.368,00
D. Členské příspěvky	5.200,00
E. Dary fyzických a právnických osob	20.595,00
F. Příjmy z úroků z vkladu	1.138,00
G. Ostatní příjmy	196.150,00
PŘÍJMY CELKEM	4.547.000,00

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	13.000,00
-----------------------------	------------------