

## VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ PRO SPOLUPRACUJÍCÍ ODBORNÍKY A ORGANIZACE – ZPĚTNÁ VAZBA ZA ROK 2020

### 1. METODIKA DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

#### Cíl dotazníkového šetření

Cílem šetření bylo zjistit názor respondentů na kvalitu sociálních a návazných služeb poskytovaných organizací ANIMA VIVA z.s., zpětnou vazbu na informovanost o těchto službách a na spokojenost s formou vzájemné spolupráce.

#### Cílová skupina – respondenti

Celkový počet činil 47 vytipovaných spolupracujících respondentů. Jednalo se o poskytovatele sociálních služeb, zdravotních služeb a zástupce dalších subjektů (úřady, veřejná instituce aj.)

#### Metoda šetření

Šetření proběhlo prostřednictvím strukturovaných dotazníků, zpracovaných interaktivní formou: <https://my.surveio.com/>. V dotaznících byly použity 3 druhy otázek – otevřené, polootevřené a uzavřené (výsledek šetření viz kapitola 2). Dotazníky byly anonymní, doplňujícím dotazem byla pouze identifikace respondenta dle cílové skupiny. Dotazníky byly zpracovány interaktivní formou a prostřednictvím e-mailové zprávy byly odeslány všem respondentům informace k jeho vyplnění. Došlé odpovědi byly rovněž statisticky zpracovány prostřednictvím internetové stránky <https://my.surveio.com/> a následně zodpovědnými pracovníky zapracovány do přílohy č. 4 – „Vyhodnocení dotazníků pro spolupracující odborníky a organizace za rok 2020“.

#### Průběh dotazníkového šetření

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 8. 3. do 21. 3. 2021. Dotazníky byly zaslány 47 respondentům, návratnost činila 13 dotazníků, což je 28 %.

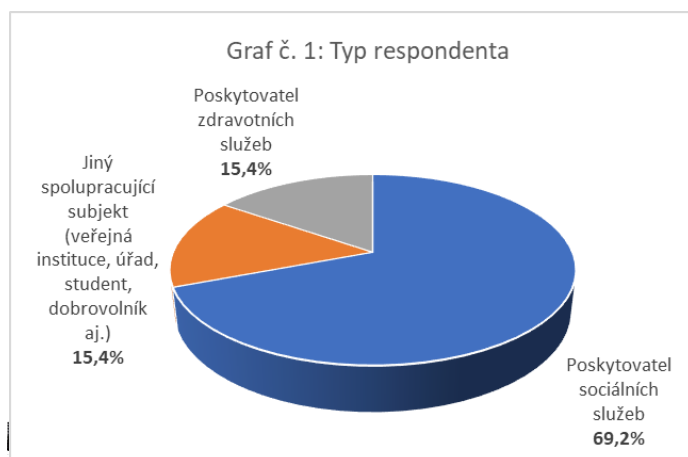
## 2. VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH OTÁZEK

Hodnocení dotazníkového šetření proběhlo záznamem četností odpovědí do tabulek a grafů.

### Označení typu respondenta

Tab č. 1: Typ respondenta

Typ respondenta	Celkem	%
<b>Poskytovatel sociálních služeb</b>	9	69,2
<b>Poskytovatel zdravotních služeb</b>	2	15,4
<b>Jiný spolupracující subjekt (veřejná instituce, úřad, opatrovník...)</b>	2	15,4
<b>Rodič/osoba blízká, opatrovník</b>	0	0

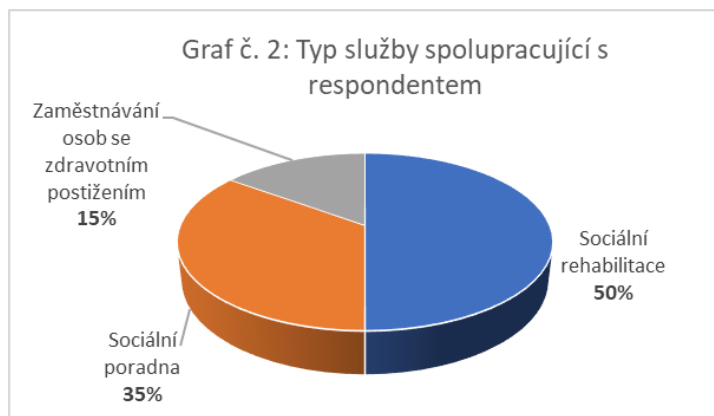


### Se kterou ze služeb ANIMA VIVA z.s. spolupracujete?

*U této otázky mohl respondent uvést více odpovědí*

Tab č. 2: Typ služby spolupracující s respondentem

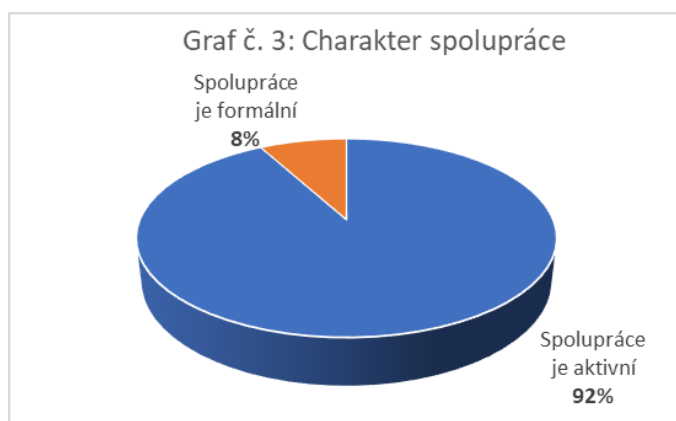
Název služby	Celkem	%
<b>Sociální rehabilitace</b>	10	50
<b>Sociální poradna</b>	7	35
<b>ZAM OZP</b>	3	15



### Jak vnímáte tuto spolupráci?

Tab. č. 3: Charakter spolupráce s ANIMA VIVA z.s.

Charakter spolupráce	Celkem	%
<b>Aktivní</b>	12	92
<b>Formální</b>	1	8
<b>Pasivní</b>	0	0

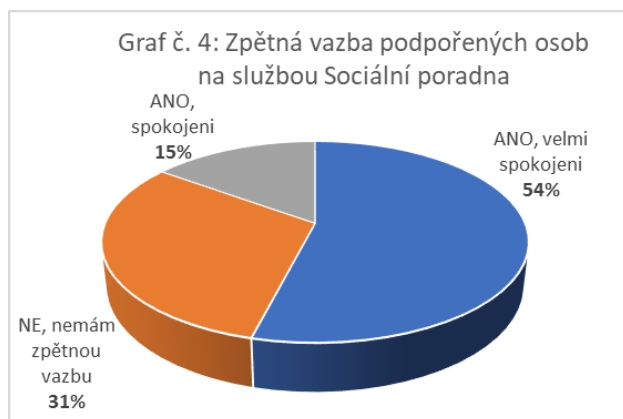


### Máte zpětnou vazbu od osob, kterým jste doporučili službu Sociální poradna ANIMA VIVA?

Tab. č. 4: Zpětná vazba podpořených osob na službu Sociální poradna ANIMA VIVA

Zpětná vazba od klientů, pacientů	Celkem	%
<b>ANO, Velmi spokojeni</b>	7	54
<b>NE, nemám zpětnou vazbu</b>	4	31
<b>ANO, spokojeni</b>	2	15

<b>ANO, nespokojeni</b>	0	0
<b>ANO, spíše nespokojeni</b>	0	0
<b>ANO, spíše spokojeni</b>	0	0



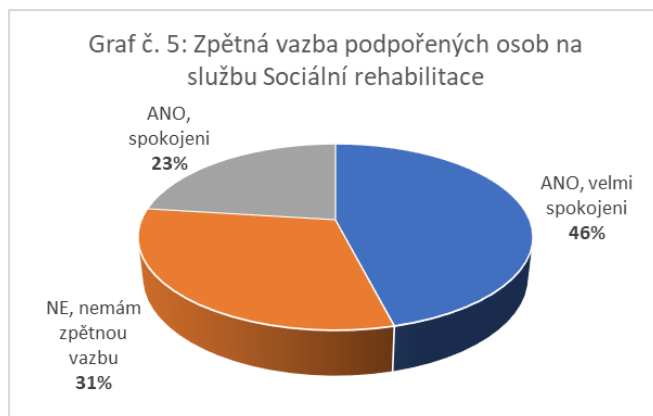
### Co oceňujete na poskytování služby Sociální poradna ANIMA VIVA?

- Dostupnost, výbornou komunikaci, rychlé jednání
- Okruh osob, kterým služby sociální poradny poskytuje, podpora a řešení krizových situací v životě člověka s duševním onemocněním či toho, který se nachází v krizi i jeho rodiny, poskytnutí pomoci v oblasti oddlužení
- Odbornost
- Vstřícnost a loajální přístup
- Aktivnost, vstřícnost, nápaditost
- Profesionální služby
- Profesionální přístup, ochota, rychlé vyřízení
- Profesionalitu, rychlost, diskretnost

### Máte zpětnou vazbu od osob, kterým jste doporučili službu Sociální rehabilitace?

Tab. č. 5: Zpětná vazba podpořených osob na službu Sociální rehabilitace

Zpětná vazba od klientů, pacientů	Celkem	%
<b>ANO, velmi spokojeni</b>	6	46
<b>NE, nemám zpětnou vazbu</b>	4	31
<b>ANO, spokojeni</b>	3	23
<b>ANO, nespokojeni</b>	0	0
<b>ANO, spíše nespokojeni</b>	0	0
<b>ANO, spíše spokojeni</b>	0	0



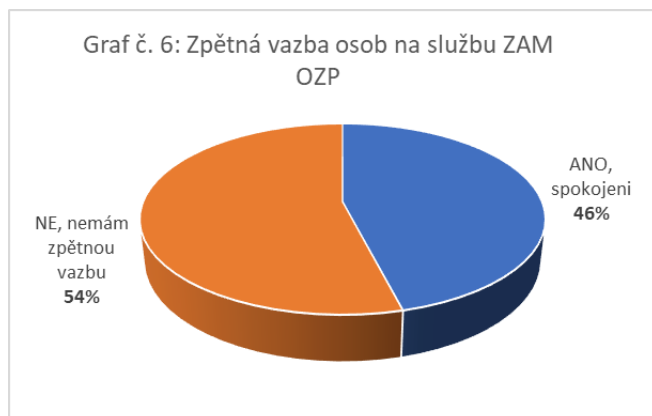
### Co oceňujete na poskytování služby Sociální rehabilitace?

- Lidský přístup, profesionalitu
- Dobrou spolupráci
- Nemám zkušenost
- Pravidelnost
- Zatím jsme službu nevyužili
- Profesionální přístup, kvalitní komunikace, moderní způsoby vedení s důrazem na individuální přístup
- Vycházení vstříc a šití služby na míru
- Odbornost
- Podpora, spolupráce, komunikace, zájem
- Možnost sociálně pracovního kontaktu lidem s psychotickou zkušeností
- Podpora klienta ve zvyšování jeho kompetencí, soběstačnosti, rozšiřování sociálních kontaktů a tím bránění v jeho sociální izolaci, pomoc s vyřizováním osobních záležitostí

### Máte zpětnou vazbu od osob, kteří díky Vašemu doporučení našli práci v ANIMA VIVA?

Tab. č. 6: Zpětná vazba podpořených osob na službu ZAM OZP

Zpětná vazba od klientů, pacientů	Celkem	%
<b>ANO, velmi spokojeni</b>	0	0
<b>NE, nemám zpětnou vazbu</b>	7	54
<b>ANO, spokojeni</b>	6	46
<b>ANO, nespokojeni</b>	0	0
<b>ANO, spíše nespokojeni</b>	0	0
<b>ANO, spíše spokojeni</b>	0	0



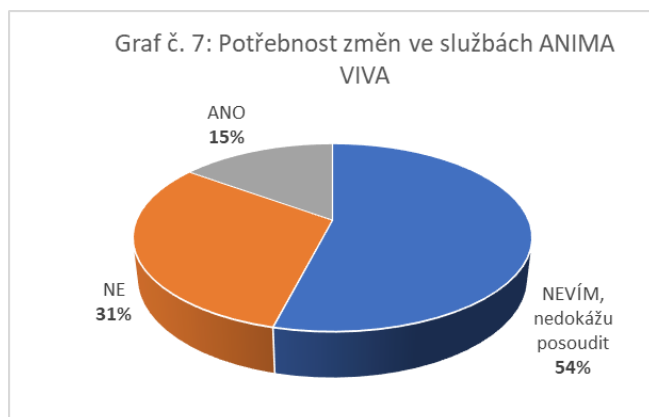
### Co oceňujete na službě zaměstnávání OZP?

- Nemáme zkušenost
- Profesionalitu
- Dostupnost, podpora, šance získat práci a finance
- Pomoc lidem se zdravotním postižením najít si zaměstnání, pomoc s nácvikem aktivit a dovedností, které daný člověk potřebuje k tomu, aby byl schopen vykonávat práci
- Lidskost
- Profesionalitu, lidský přístup
- Tuto službu jsme zatím nevyužili

### Myslíte, že bychom měli na našich službách něco zlepšit?

Tab. č. 7: Potřebnost změn ve službách ANIMA VIVA

Potřebnost změn ve službách ANIMA VIVA	Celkem	%
<b>ANO</b>	2	15
<b>NE</b>	4	31
<b>NEVÍM, nedokážu posoudit</b>	7	54



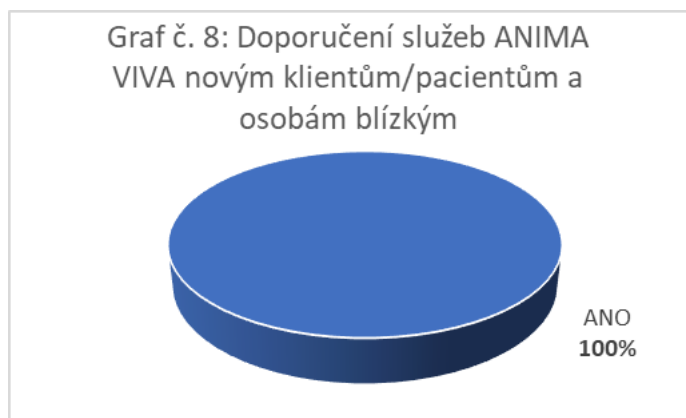
### Co navrhuje na zlepšení naší vzájemné spolupráce?

- Vše, jak má být
- Za nás velká spokojenost, nepotřebujeme cokoli měnit
- Prohloubení spolupráce
- Že naši klíčoví pracovníci budou klienty více individuálně podporovat v tom, čemu se učí v Animě
- Spolupráce je výborná, nepotřebuji nic měnit
- Rozšíření cílové skupiny
- Spolupráce funguje skvěle
- Nemám co navrhnout ke zlepšení, spolupráce našich organizací je velmi dobrá od vzájemné komunikace až po realizaci společných aktivit

### Doporučili byste naše služby svým novým klientům/pacientům či osobám blízkým/známým?

Tab. č. 8: Doporučení služeb ANIMA VIVA novým klientům/pacientům a osobám blízkým

Doporučení služeb ANIMA VIVA	Celkem	%
<b>ANO</b>	13	100
<b>NEVÍM, nedokážu posoudit</b>	0	0
<b>NE</b>	0	0
<b>Spíše NE</b>	0	0
<b>Spíše ANO</b>	0	0

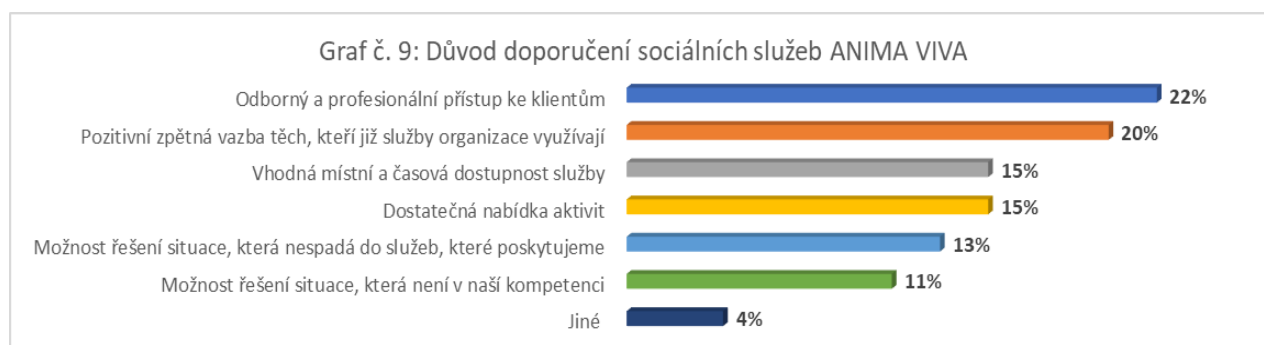


**Pokud jste v předchozí otázce označili „ANO“ nebo „spíše ANO“, vyberte důvod doporučení naší služby:**

*U této otázky mohl každý respondent zaškrtnout více odpovědí*

Tab. č. 9: Důvod doporučení služeb ANIMA VIVA

Důvod doporučení služeb ANIMA VIVA	Celkem	%
<b>Odborný a profesionální přístup ke klientům</b>	10	22
<b>Pozitivní zpětná vazba klientů/pacientů, osob blízkých či známých, kteří již služby organizace využívají</b>	9	20
<b>Vhodná místní a časová dostupnost</b>	7	15
<b>Dostatečná nabídka aktivit</b>	7	15
<b>Možnost řešení situace, která nespadá do okruhu služeb, které poskytujeme</b>	6	13
<b>Možnost řešení situace, která není v naší kompetenci</b>	5	11
<b>Jiné</b>	2	4



**Odkud čerpáte informace o našich službách?**

*U této otázky mohl každý respondent zaškrtnout více odpovědí*

Tab. č. 10: Zdroj informací o službách ANIMA VIVA

Zdroj informací o službách ANIMA VIVA	Celkem	%
<b>Přímým kontaktem se zaměstnanci ANIMA VIVA z.s.</b>	10	32
<b>Webové nebo facebookové stránky</b>	7	23
<b>Letáky</b>	4	13
<b>Jiný odborník</b>	3	10
<b>Kolega, známý, osoba blízká</b>	3	10
<b>Informační komunity v PNO</b>	2	7
<b>Jiná organizace</b>	1	3
<b>Jiné</b>	1	3



Graf č. 10: Zdroj informací o službách ANIMA VIVA

